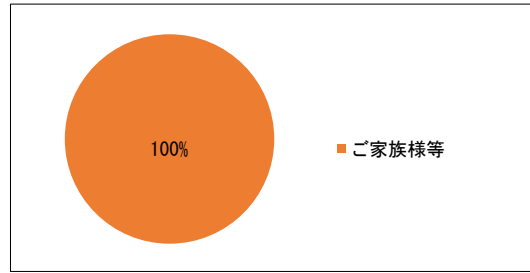


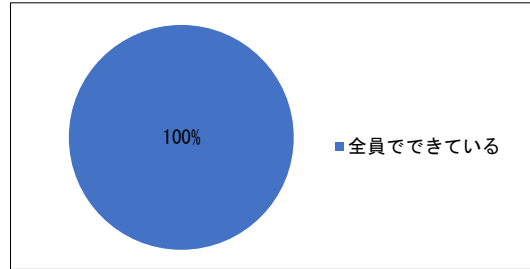
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	0	0%
ご家族様等	3	100%
回答なし	0	0%
合計	3	100%



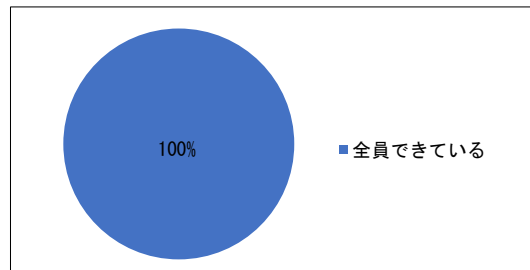
②ヘルパーは丁寧な言葉遣いで話しかけてくれますか？

項目	集計値	割合
全員できている	3	100%
一部のヘルパーはできている	0	0%
できていないヘルパーが多い	0	0%
できていない	0	0%
合計	3	100%



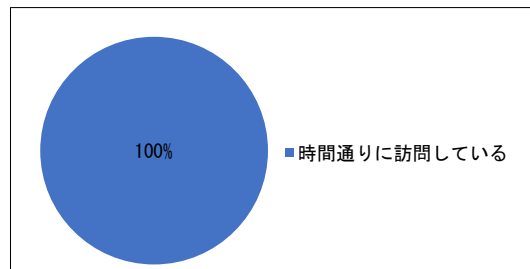
③ヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？

項目	集計値	割合
全員できている	3	100%
一部のヘルパーはできている	0	0%
できていないヘルパーが多い	0	0%
できていないヘルパーが多い	0	0%
合計	3	100%



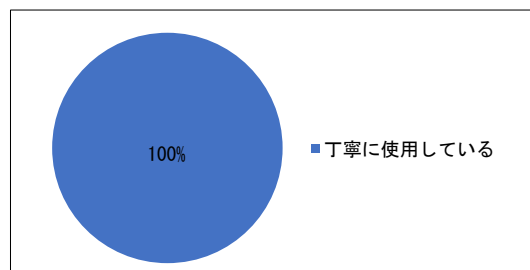
④ヘルパーは、予定の時間に訪問していますか？

項目	集計値	割合
時間通りに訪問している	3	100%
時々遅れる	0	0%
頻繁に遅れる	0	0%
早く訪問している	0	0%
合計	3	100%



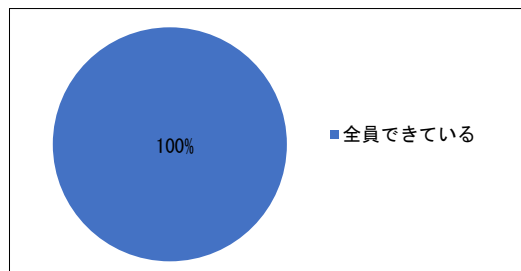
⑤掃除機や洗濯機等の家電製品や食器等の調理器具を丁寧に使用していますか？

項目	集計値	割合
丁寧に使用している	3	100%
一部のヘルパーはできている	0	0%
丁寧に使用していない	0	0%
合計	3	100%



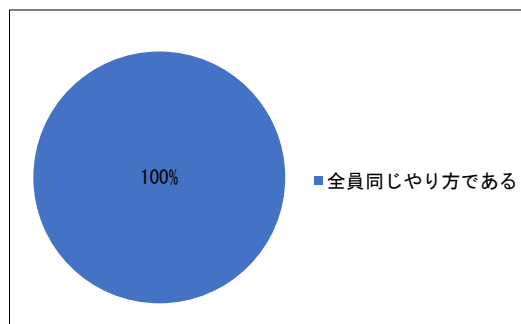
⑥家電製品や食品等を使用した後も、もとのところにきちんと戻していますか？後始末もきちんとできていますか？

項目	集計値	割合
全員できている	3	100%
一部のヘルパーはできている	0	0%
できていないヘルパーが多い	0	0%
できていない	0	0%
合計	3	100%



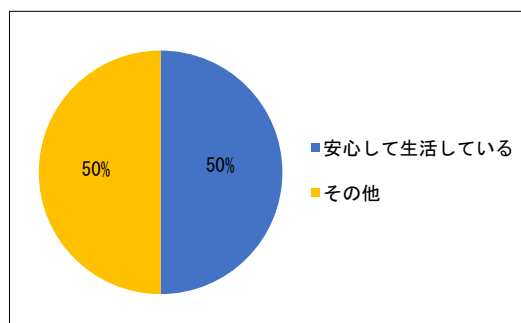
⑦ヘルパー個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか？

項目	集計値	割合
全員同じやり方である	3	100%
一部のヘルパーはできている	0	0%
みんな違うやり方である	0	0%
合計	3	100%



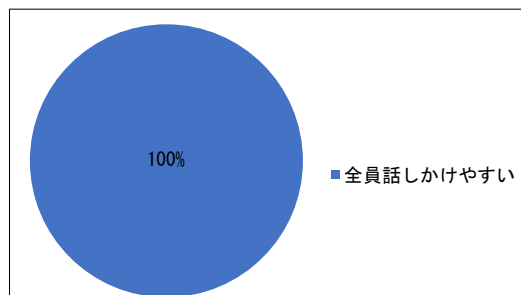
⑧ヘルパーを利用して、安心して生活できていますか？

項目	集計値	割合
安心して生活している	1	50%
概ね安心して生活している	0	0%
不安もあるが、安心して生活している	0	0%
安心して生活できていない	0	0%
その他	1	50%
合計	2	100%



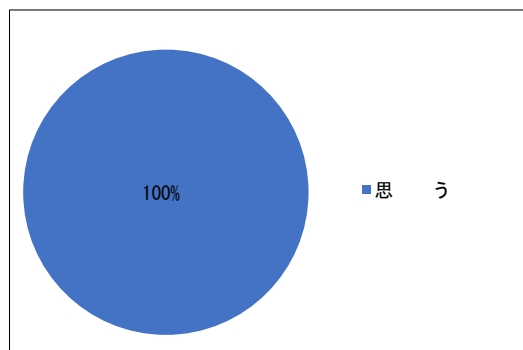
⑨ヘルパーに話しかけやすいですか？

項目	集計値	割合
全員話しかけやすい	3	100%
話しかけにくいヘルパーもいる	0	0%
話しかけにくい	0	0%
合計	3	100%



## ⑩ヘルパーはあなたの気持ちを大事にしてくれますか？

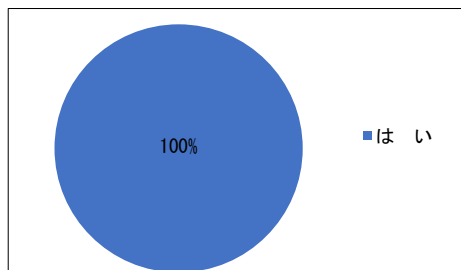
項目	集計値	割合
思う	3	100%
やや思う	0	0%
やや思わない	0	0%
思わない	0	0%
ヘルパーによる	0	0%
合計	3	100%



## ⑪苦情、要望への対応について

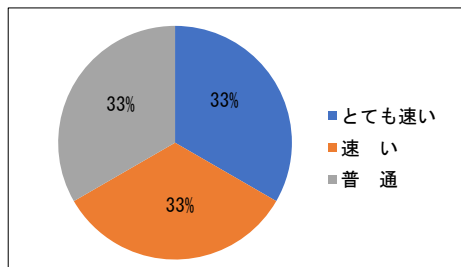
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	3	100%
普通	0	0%
いいえ	0	0%
合計	3	100%



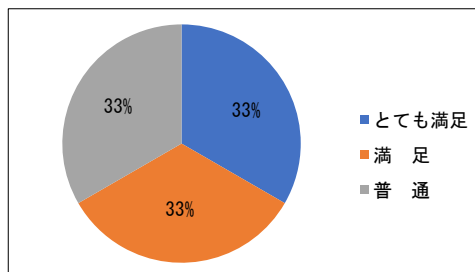
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	1	33%
速い	1	33%
普通	1	33%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
合計	3	100%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	1	33%
満足	1	33%
普通	1	33%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
合計	3	100%



◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・遠方に居る為、直接拜見出来ない為、対応等の意見は分かりませんが、父が心穏やかに暮らしていることは、皆様のお陰だと思っている、ありがとう
- ・満足しているので、特にない、ヘルパーさん皆さん親切