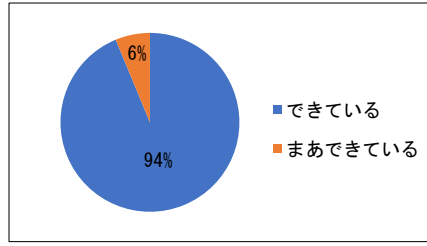


①ご家族様にとって、グループホームが安心できる存在となっていますか？

項目	集計値	割合
できている	15	94%
まあできている	1	6%
あまりできていない	0	0%
できていない	0	0%
合計	16	100%

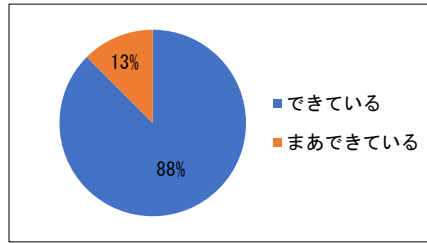


◆具体的理由

- ・一度も施設に行く事もできず、外泊ないまま施設に預け心の葛藤が多々ある
- ・安心して仕事ができるのも、施設のおかげ、母を見守ってくれている施設が本当にありがたい

②職員は、ご利用者様の意見や要望に耳を傾けていると感じますか？

項目	集計値	割合
できている	14	88%
まあできている	2	13%
あまりできていない	0	0%
できていない	0	0%
合計	16	100%

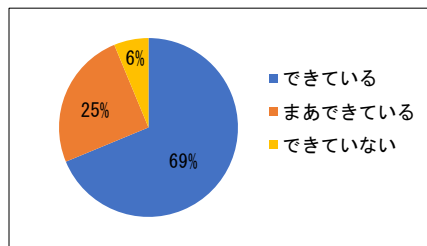


◆具体的理由

- ・直接会ったことがないが、電話のみでも良いと思う
- ・好き嫌いもあるのに、上手に付き合っており嬉しい

③グループホームはご家族様が気軽に来園しやすい雰囲気ですか？

項目	集計値	割合
できている	11	69%
まあできている	4	25%
あまりできていない	0	0%
できていない	1	6%
合計	16	100%

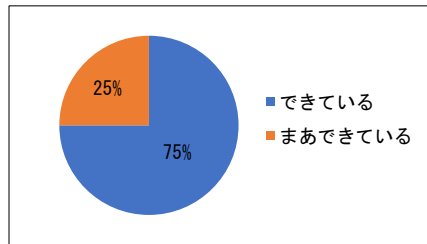


◆具体的理由

- ・本人にも会えず、訪問もできていない

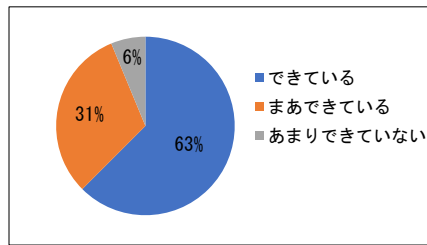
④気がかりなことや不安な事があった際に、気軽に伝えやすい雰囲気ですか？

項目	集計値	割合
できている	12	75%
まあできている	4	25%
あまりできていない	0	0%
できていない	0	0%
合計	16	100%



⑤ご利用者様のグループホームでの生活の様子が、ご家族様に伝わっていますか？

項目	集計値	割合
できている	10	63%
まあできている	5	31%
あまりできていない	1	6%
できていない	0	0%
合計	16	100%

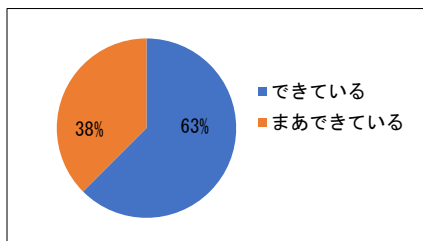


◆具体的理由

- ・会報誌に記されているメモのみで確認している

⑥ご利用者の援助の方向性について、ご家族様に十分に説明がなされていますか？

項目	集計値	割合
できている	10	63%
まあできている	6	38%
あまりできていない	0	0%
できていない	0	0%
合計	16	100%

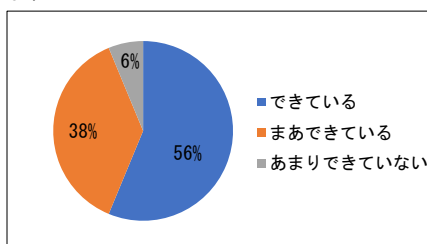


◆具体的理由

- ・詳しくは聞いていないが、遠方の為仕方ないと思っている

⑦職員は皆、いきいきとご利用者と過ごしていますか？

項目	集計値	割合
できている	9	56%
まあできている	6	38%
あまりできていない	1	6%
できていない	0	0%
合計	16	100%

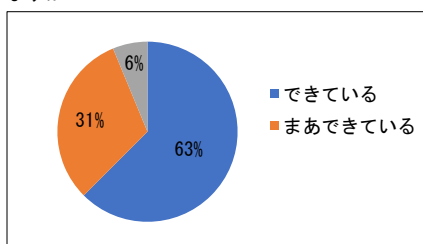


◆具体的理由

- ・全く分かりません
- ・施設に行く機会がないので分からない

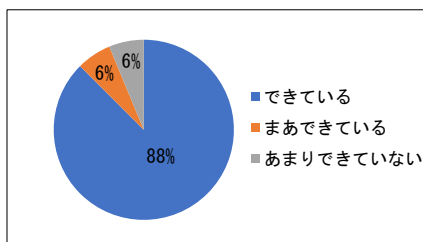
⑧職員は皆、その場に適した言葉づかいをしていますか？

項目	集計値	割合
できている	10	63%
まあできている	5	31%
あまりできていない	1	6%
できていない	0	0%
合計	16	100%



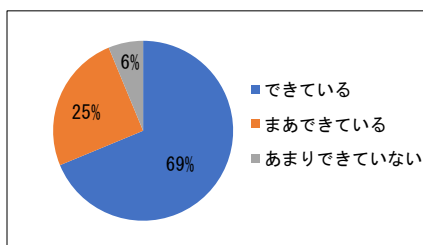
⑨職員は皆、気持ちの良い挨拶ができると感じていますか？

項目	集計値	割合
できている	14	88%
まあできている	1	6%
あまりできていない	1	6%
できていない	0	0%
合計	16	100%



⑩職員は皆、気配りができていると感じますか？

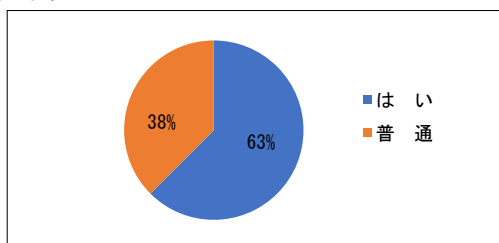
項目	集計値	割合
できている	11	69%
まあできている	4	25%
あまりできていない	1	6%
できていない	0	0%
合計	16	100%



⑪ 苦情、要望への対応について

○ 要望や苦情が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	10	63%
普通	6	38%
いいえ	0	0%
合計	16	100%

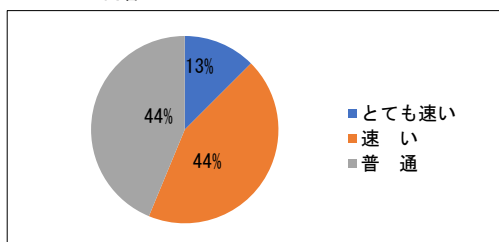


◆ 具体的理由

- ・ 遠慮して言えない
- ・ 昨年より、とても良く改善されている

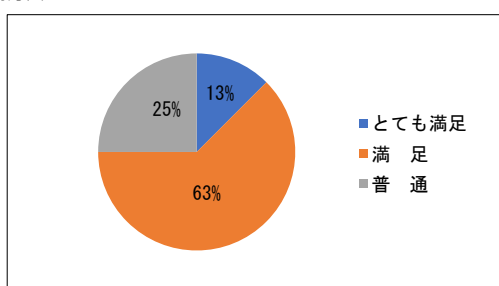
○ 苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	2	13%
速い	7	44%
普通	7	44%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
合計	16	100%



○ 苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	2	13%
満足	10	63%
普通	4	25%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
合計	16	100%



◇ 広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・ 楽しみに読ませていただいています、施設の様子が見れて良い
- ・ 一日も早く、面会や外泊ができる事を願っている
- ・ 入居者の笑顔が、私達の安心できる目安になっている
- ・ 職員の皆さんの頑張りに感謝

◇ 他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・ アンケート内容（質問）を新しくする必要があると思う、コロナ禍の内容に合っていない
- ・ 郵便物が開封されているのが気になる、以前は未開封で届いていたが…開封権利は施設にないのでは、開封する際は、連絡が欲しい
- ・ 今まで通りで十分
- ・ コロナ禍の行事ですが、スタッフの仮装や花火、スイカ割など入居者を楽しませてくれて、こちらも笑ってしまう