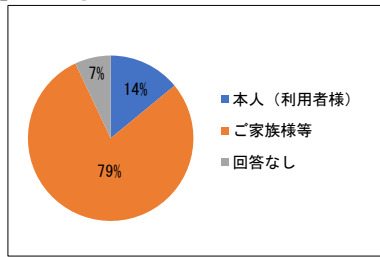


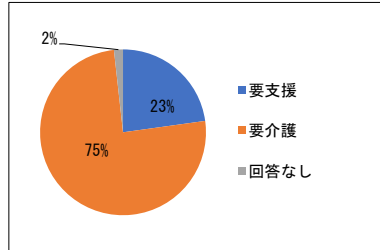
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	8	14%
ご家族様等	45	79%
回答なし	4	7%
合計	57	100%



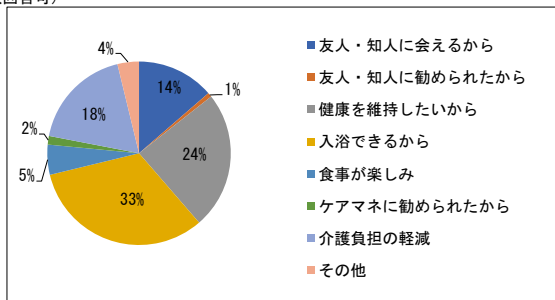
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	13	23%
要介護	43	75%
回答なし	1	2%
合計	57	100%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
友人・知人に会えるから	18	14%
友人・知人に勧められたから	1	1%
健康を維持したいから	32	24%
入浴できるから	43	33%
食事が楽しみ	7	5%
ケアマネに勧められたから	2	2%
介護負担の軽減	24	18%
その他	5	4%
合計	132	100%

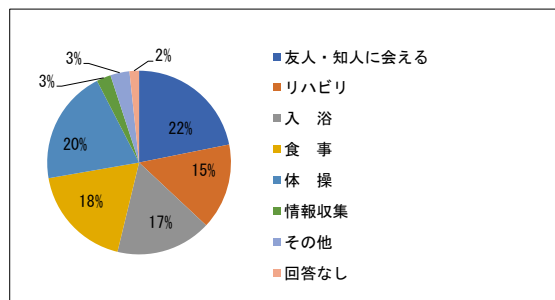


◆具体的理由

- ・立位、歩行等の訓練
- ・他人と接することで刺激になり
- ・家にいると体を動かさないので、リハビリや入浴の為
- ・一人家にいるより、他の人と話ができる

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
友人・知人に会える	26	22%
リハビリ	18	15%
入浴	20	17%
食事	22	18%
体操	24	20%
情報収集	3	3%
その他	4	3%
回答なし	2	2%
合計	119	100%

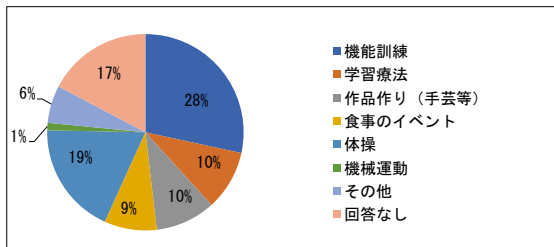


◆具体的理由

- ・職員との会話ができる、利用者と話ができる
- ・ピアノを弾くこと、ゲームができる
- ・本人は行きたくないと言っていることが多いが、帰宅後、塗り絵やレクなどで上手くできた日は、楽しかったと話す

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
機能訓練	23	28%
学習療法	8	10%
作品作り（手芸等）	8	10%
食事のイベント	7	9%
体操	15	19%
機械運動	1	1%
その他	5	6%
回答なし	14	17%
合計	81	100%

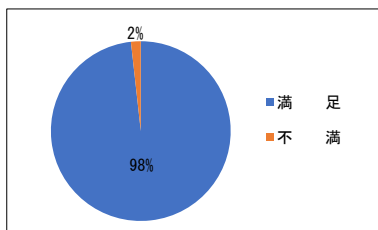


◆具体的理由

- ・手作業ができる、今まで通りが良い
- ・筋力が落ちているので、現状でも満足しているが、本人が嫌にならない程度に進めて頂けると

⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	56	98%
不満	1	2%
合計	57	100%

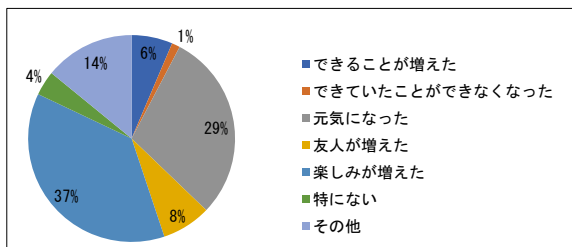


◆具体的理由

- ・朝の迎えの時間が不規則

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
できることが増えた	5	6%
できていたことができなくなった	1	1%
元気になった	23	29%
友人が増えた	6	8%
楽しみが増えた	29	37%
特にない	3	4%
その他	11	14%
合計	78	100%

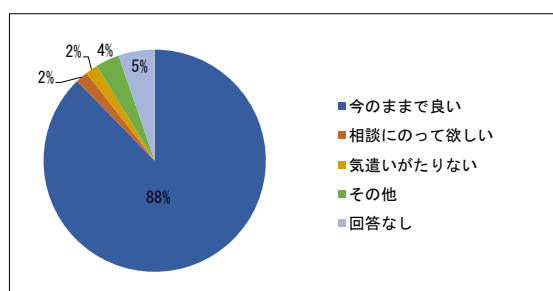


◆具体的理由

- ・利用させていなかったら、状態が悪くなっていたと思う
- ・家族以外の人と関わることが多くなった
- ・年齢に応じて動きが悪くなっているが、維持できている
- ・入院中認知症状が強くなり、退院後すぐデイ利用させて頂き、活気が出る事に感謝
- ・自分の事を知っている人が声を掛けてくれて嬉しい
- ・帰宅すると、楽しかったと話すので満足している
- ・入浴が楽しみ
- ・相談ができ助かります。訓練を本人に合わせて頂き刺激になっている

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
今のままで良い	50	88%
相談にのって欲しい	1	2%
話がしたい	0	0%
気遣いがたりない	1	2%
電話の対応が悪い	0	0%
言葉遣いが悪い	0	0%
表情がかたい	0	0%
挨拶や会釈がない	0	0%
服装が不潔・だらしない	0	0%
職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0%
職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	0	0%
その他	2	4%
回答なし	3	5%
合計	57	100%



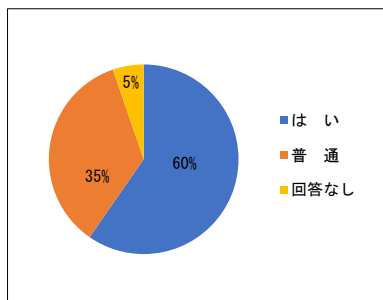
◆具体的理由

- ・声を掛けて、対応してくれるので助かっている
- ・皆さん、話しやすい
- ・本人衣類の調節ができないので見て欲しい（汗をかいている事がある）

⑨ 苦情、要望への対応について

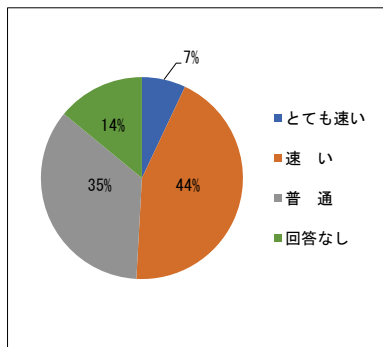
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	34	60%
普通	20	35%
いいえ	0	0%
回答なし	3	5%
合計	57	100%



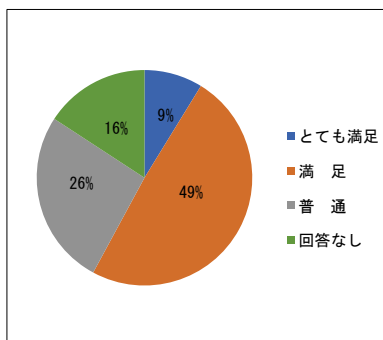
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	4	7%
速い	25	44%
普通	20	35%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	8	14%
合計	57	100%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	5	9%
満足	28	49%
普通	15	26%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	9	16%
合計	57	100%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・ 広報誌わたぼうしに利用者が少しでも載っていると嬉しい、知り合いが載っていると懐かしく見ている
- ・ 文章より写真を見ながら、話をしてくれる
- ・ 良い様な…こんなもんでしょう
- ・ 職員の苦勞に感謝、職員の皆さんが利用者の家族に情報を教えてくれると思っている
- ・ スタッフの色々な考えで楽しませてくれているのが伝わる
- ・ カラーだから見やすい、他の施設も見れるのが良い

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・ こちらの要望への対応を良くして頂いて、ありがたい
- ・ 毎日ノート記載者の名前を記して欲しい
- ・ 送迎車両に取り残されることがないか心配、意識確認をお願いしたい
- ・ 大変満足です
- ・ 高齢になっても現状維持で歩行も可能、またむせながらも経口摂取できているので助かっている
- ・ デイサービスの利用日の朝は、楽しみで歌を歌っている日が多いです、明るくなってありがたいと思っている