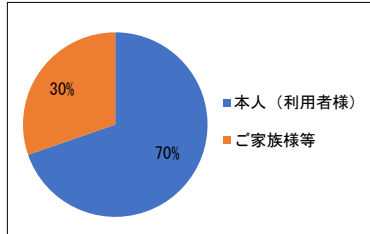


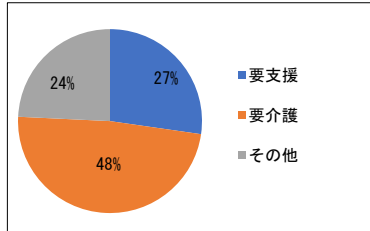
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	23	70%
ご家族様等	10	30%
回答なし	0	0%
合計	33	100%



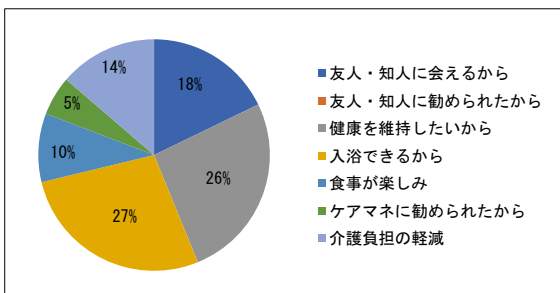
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	9	27%
要介護	16	48%
その他	8	24%
合計	33	100%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

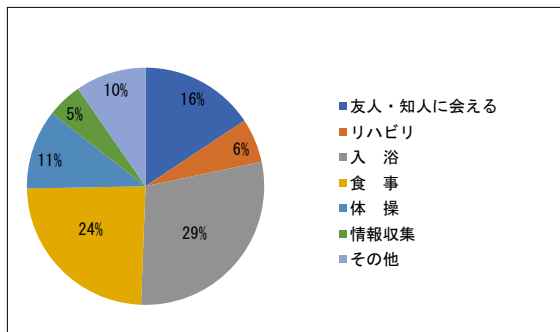
項目	集計値	割合
友人・知人に会えるから	13	18%
友人・知人に勧められたから	0	0%
健康を維持したいから	19	26%
入浴できるから	20	27%
食事が楽しみ	7	10%
ケアマネに勧められたから	4	5%
介護負担の軽減	10	14%
その他	0	0%
合計	73	100%



◆具体的理由
 ・認知症進行予防
 ・外で皆さんと触れ合う事

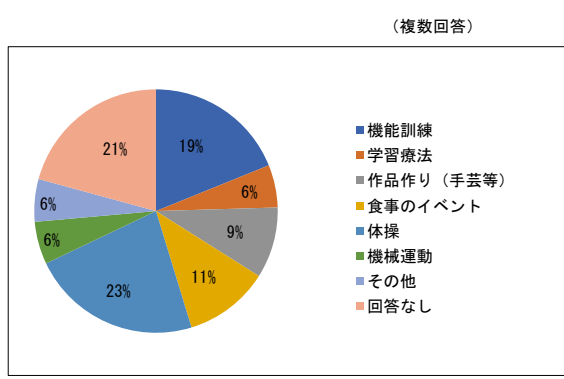
④ご利用時の楽しみは何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
友人・知人に会える	13	16%
リハビリ	5	6%
入浴	24	29%
食事	20	24%
体操	9	11%
情報収集	4	5%
その他	8	10%
合計	83	100%



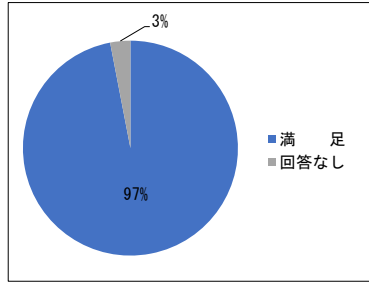
⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？

項目	集計値	割合
機能訓練	10	19%
学習療法	3	6%
作品作り（手芸等）	5	9%
食事のイベント	6	11%
体操	12	23%
機械運動	3	6%
その他	3	6%
回答なし	11	21%
合計	53	100%



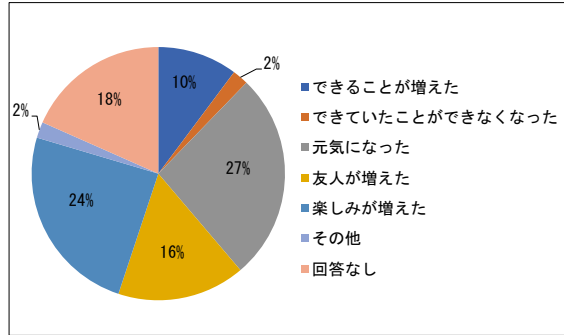
⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	32	97%
不満	0	0%
回答なし	1	3%
合計	33	100%



⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

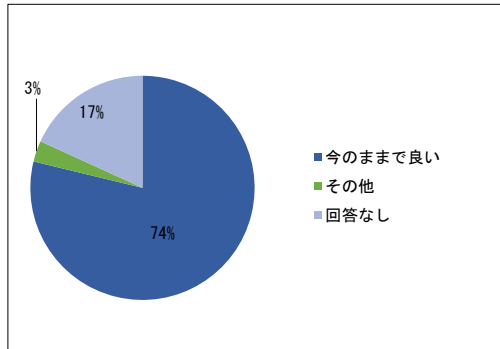
項目	集計値	割合
できることが増えた	5	10%
できていたことができなくなった	1	2%
元気になった	13	27%
友人が増えた	8	16%
楽しみが増えた	12	24%
特になし	0	0%
その他	1	2%
回答なし	9	18%
合計	49	100%



◆具体的理由
 ・生活リズムにメリハリがついた
 ・風呂に入れるのが良い

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
A 今のままで良い	26	74%
B 相談のって欲しい	0	0%
C 話がしたい	0	0%
D 気遣いがたりない	0	0%
E 電話の対応が悪い	0	0%
F 言葉遣いが悪い	0	0%
G 表情がかたい	0	0%
H 挨拶や会釈がない	0	0%
I 服装が不潔・だらしない	0	0%
J 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0%
K 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	0	0%
L その他	1	3%
M 回答なし	6	17%
合計	33	94%

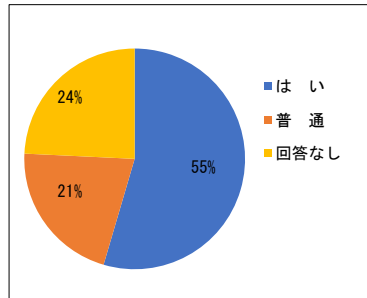


◆具体的理由
 ・丁寧で優しく、素晴らしく思っている

⑨ 苦情、要望への対応について

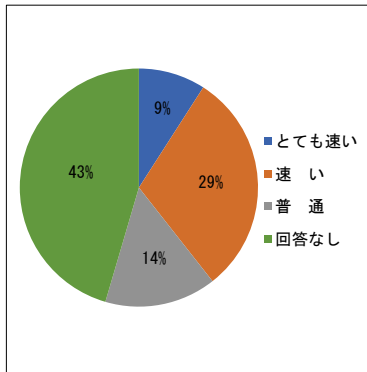
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	18	55%
普通	7	21%
いいえ	0	0%
回答なし	8	24%
合計	33	100%



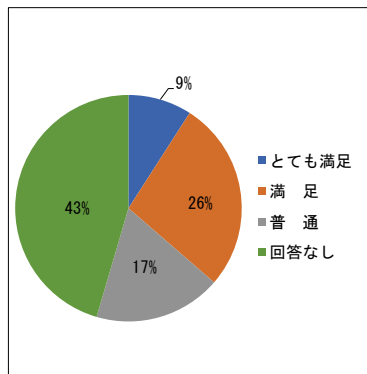
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	3	9%
速い	10	29%
普通	5	14%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	15	43%
合計	33	94%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	3	9%
満足	9	26%
普通	6	17%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	15	43%
合計	33	94.3%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・広報の方ご苦労様、よくできている
- ・我が家は、家族で楽しんでいます

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・スタッフに名札を付けて欲しい (2名)
- ・職員の方が、移乗や歩行訓練を行っている様子を見ると、大変な仕事だなと思う
- ・認知症の母に「デイサービスどうだった？」と聞いても返答なし…どうなのか不安ですが、職員の方々に信頼することで、母の生活に少し変化がある充実したものになっていると思う