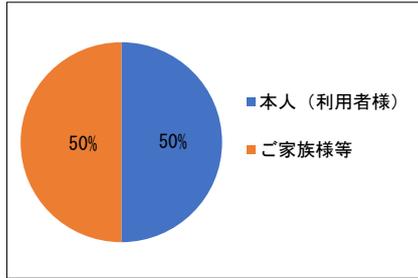


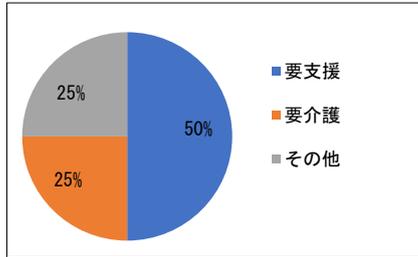
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	2	50%
ご家族様等	2	50%
回答なし		0%
合計	4	100%



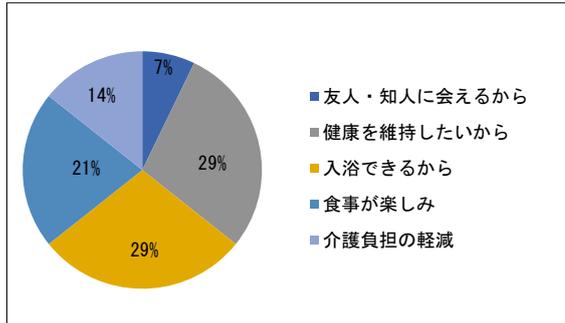
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	2	50%
要介護	1	25%
その他	1	25%
合計	4	100%



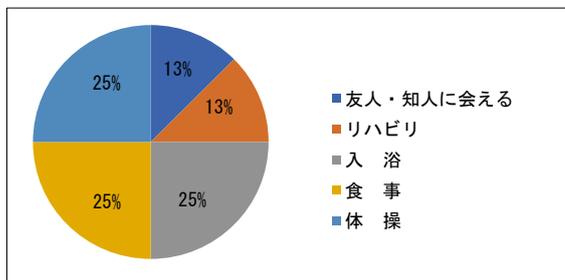
③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
友人・知人に会えるから	1	7%
友人・知人に勧められたから	0	0%
健康を維持したいから	4	29%
入浴できるから	4	29%
食事が楽しみ	3	21%
ケアマネに勧められたから	0	0%
介護負担の軽減	2	14%
その他	0	0%
合計	14	100%



④ご利用時の楽しみは何ですか？（複数回答可）

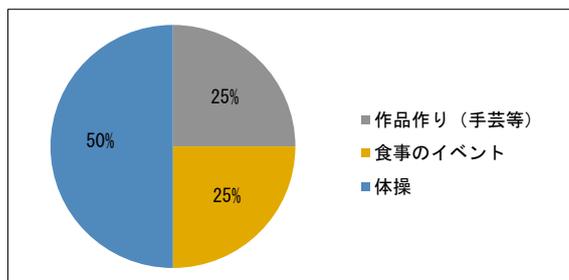
項目	集計値	割合
友人・知人に会える	2	13%
リハビリ	2	13%
入浴	4	25%
食事	4	25%
体操	4	25%
情報収集	0	0%
その他	0	0%
合計	16	100%



⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？

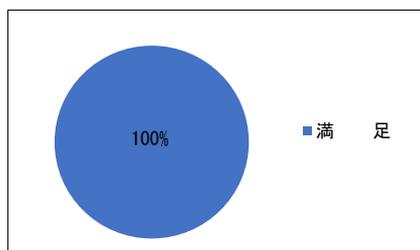
項目	集計値	割合
A 機能訓練	0	0%
B 学習療法	0	0%
C 作品作り（手芸等）	2	25%
D 食事のイベント	2	25%
E 体操	4	50%
F 機械運動	0	0%
G その他	0	0%
合計	8	100%

(複数回答)



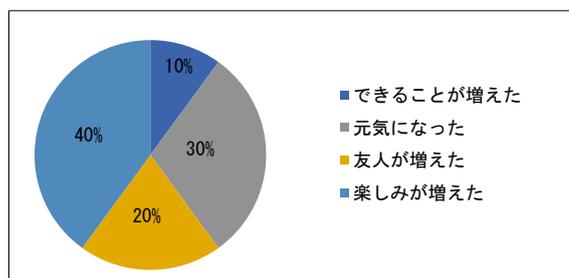
⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	4	100%
不満	0	0%
合計	4	100%



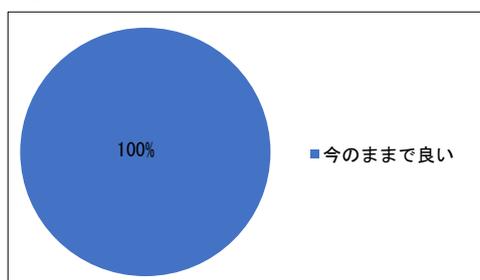
⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
できることが増えた	1	10%
できていたことができなくなった	0	0%
元気になった	3	30%
友人が増えた	2	20%
楽しみが増えた	4	40%
特にない	0	0%
その他	0	0%
合計	10	100%



⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

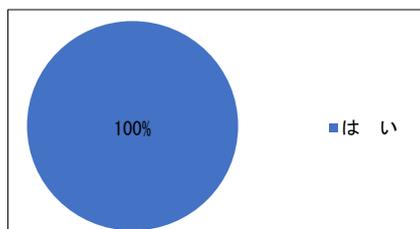
項目	集計値	割合
今のままで良い	4	100%
相談にのって欲しい	0	0%
話がしたい	0	0%
気遣いがたりない	0	0%
電話の対応が悪い	0	0%
言葉遣いが悪い	0	0%
表情がかたい	0	0%
挨拶や会釈がない	0	0%
服装が不潔・だらしない	0	0%
職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0%
職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	0	0%
その他	0	0%
合計	4	100%



## ⑨ 苦情、要望への対応について

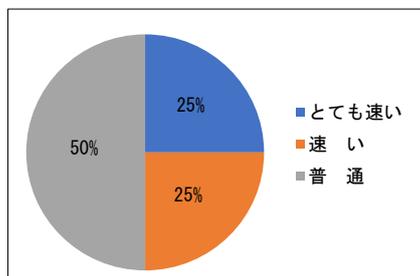
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	4	100%
普通	0	0%
いいえ	0	0%
合計	4	100%



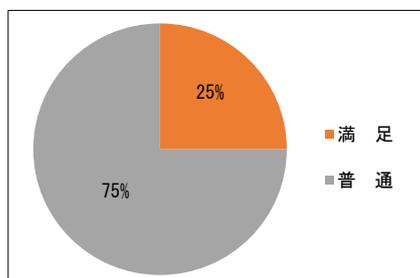
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	1	25%
速い	1	25%
普通	2	50%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
合計	4	100%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	0	0%
満足	1	25%
普通	3	75%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
合計	4	100%



## ◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・季節に合わせて様々な行事を企画して下さり、幼い子との交流を持っている様子が知ることができ楽しんで見ている
- ・毎回楽しみにしている

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください