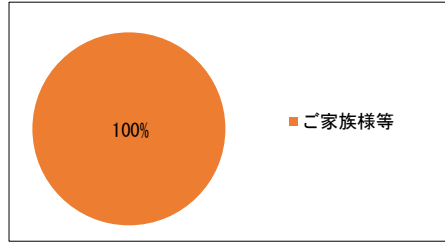


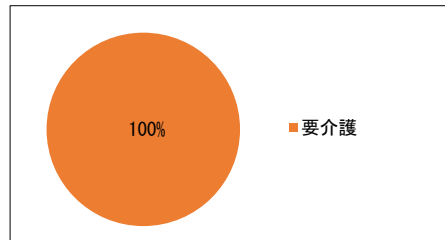
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	0	0%
ご家族様等	5	100%
合計	5	100%



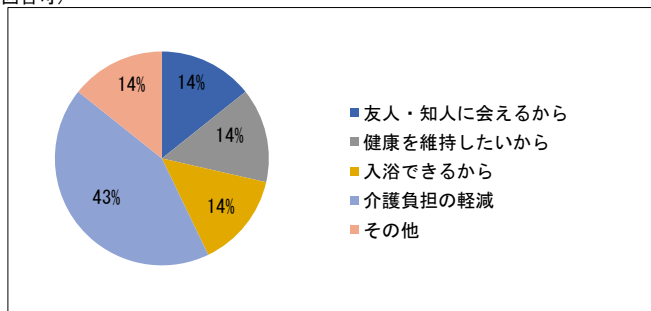
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	0	0%
要介護	5	100%
合計	5	100%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
友人・知人に会えるから	1	14%
友人・知人に勧められたから	0	0%
健康を維持したいから	1	14%
入浴できるから	1	14%
食事が楽しみ	0	0%
ケアマネに勧められたから	0	0%
介護負担の軽減	3	43%
その他	1	14%
合計	7	100%

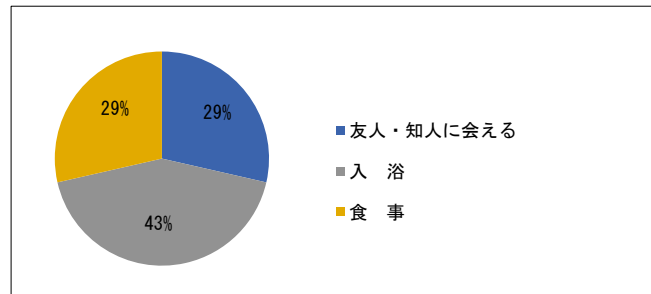


◆具体的理由

・町の福祉課からの紹介

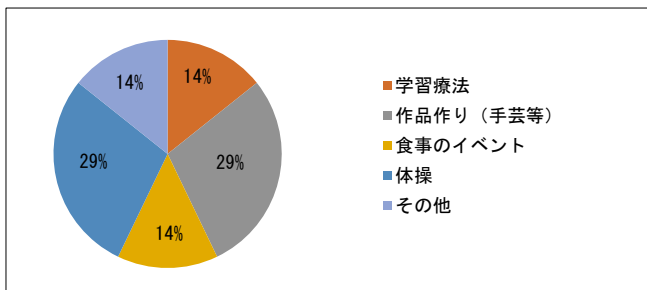
④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
友人・知人に会える	2	29%
リハビリ	0	0%
入浴	3	43%
食事	2	29%
体操	0	0%
情報収集	0	0%
その他	0	0%
合計	7	100%



⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
機能訓練	0	0%
学習療法	1	14%
作品作り（手芸等）	2	29%
食事のイベント	1	14%
体操	2	29%
機械運動	0	0%
その他	1	14%
合計	7	100%

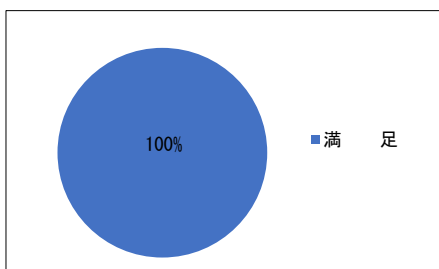


◆具体的理由

・月1回程度のイベントを開催して欲しい（特に食事をメインとして、百石高校の調理科とのタイアップ等）

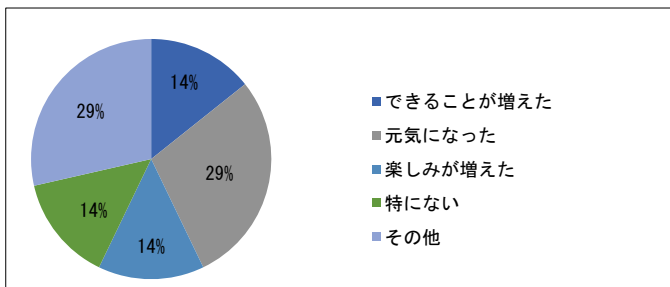
⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	7	100%
不満	0	0%
合計	7	100%



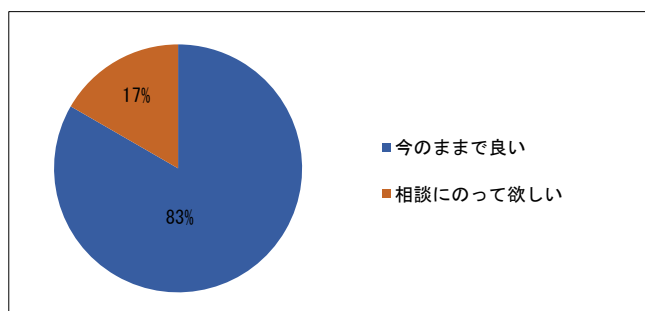
⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
できることが増えた	1	14%
できていたことができなくなった	0	0%
元気になった	2	29%
友人が増えた	0	0%
楽しみが増えた	1	14%
特にない	1	14%
その他	2	29%
合計	7	100%



⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

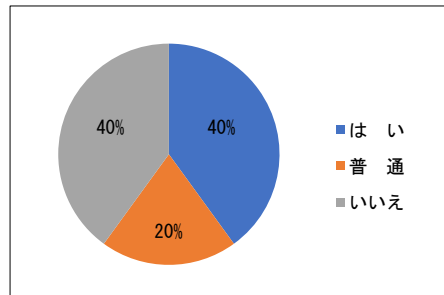
項目	集計値	割合
今のままで良い	5	83%
相談にのって欲しい	1	17%
話がしたい		0%
気遣いがたりない		0%
電話の対応が悪い		0%
言葉遣いが悪い		0%
表情がかたい		0%
挨拶や会釈がない		0%
服装が不潔・だらしない		0%
職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）		0%
職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる		0%
その他		0%
合計	6	100%



⑨ 苦情、要望への対応について

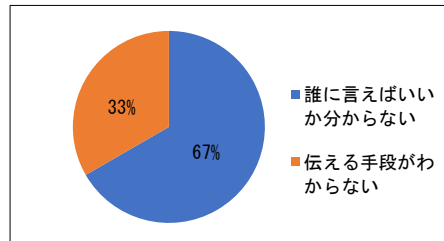
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	2	40%
普通	1	20%
いいえ	2	40%
合計	5	100%



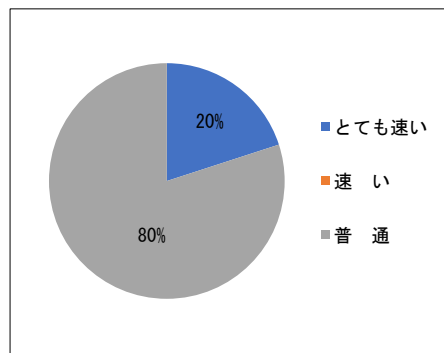
○いいえと回答された原因についてお聞かせください

項目	集計値	割合
誰に言えばいいか分からない	2	67%
伝える手段がわからない	1	33%
合計	3	100%



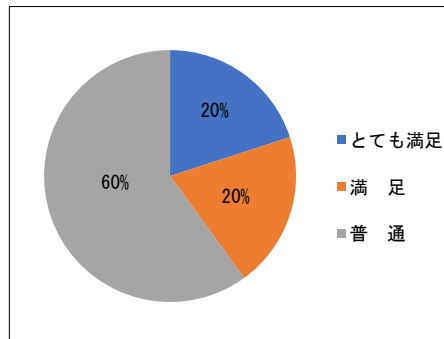
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	1	20%
速い	0	0%
普通	4	80%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
合計	5	100%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	1	20%
満足	1	20%
普通	3	60%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
合計	5	100%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・日頃の様子が伺えて、良い

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください