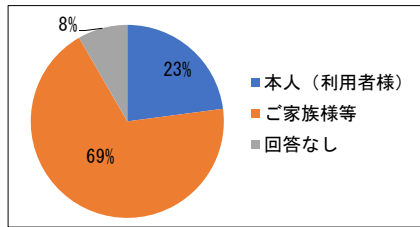


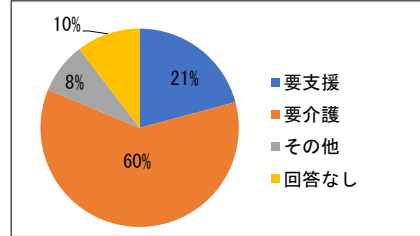
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	11	23%
ご家族様等	33	69%
回答なし	4	8%
合計	48	100%



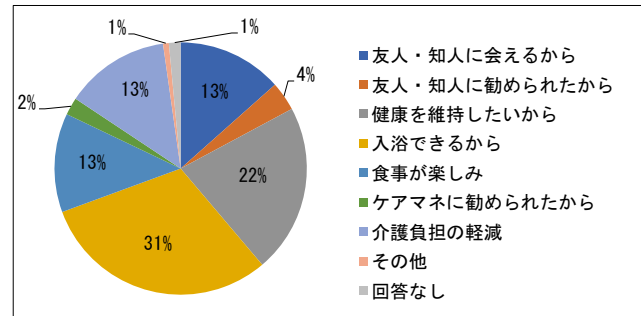
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	10	21%
要介護	29	60%
その他	4	8%
回答なし	5	10%
合計	48	100%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
友人・知人に会えるから	18	13%
友人・知人に勧められたから	5	4%
健康を維持したいから	29	22%
入浴できるから	41	31%
食事が楽しみ	17	13%
ケアマネに勧められたから	3	2%
介護負担の軽減	18	13%
その他	1	1%
回答なし	2	1%
合計	134	100%

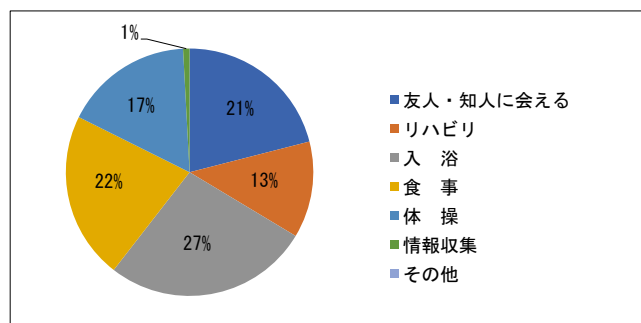


◆具体的理由

- ・利用することで、清潔に保てていて有難く思う
- ・認知予防（日中一人生活）で利用している
- ・知人等との交流で認知機能の低下を予防できればと思っている

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
友人・知人に会える	25	21%
リハビリ	15	13%
入浴	32	27%
食事	26	22%
体操	20	17%
情報収集	1	1%
その他	0	0%
合計	119	100%

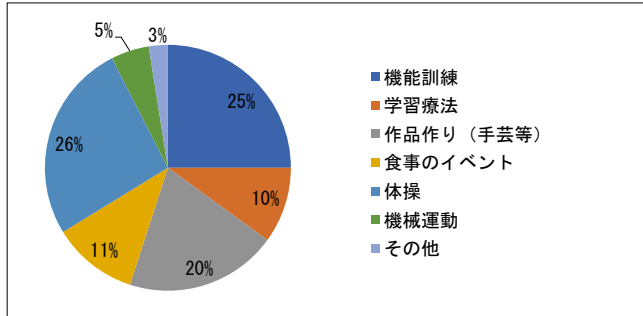


◆具体的理由

- ・本人が行きたがるので、助かっている
- ・魚、味噌汁が美味しい
- ・朝は行かないと言うが、帰って来るとさっぱりしたと言うので楽しみにしていると思う

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
機能訓練	20	25%
学習療法	8	10%
作品作り（手芸等）	16	20%
食事のイベント	9	11%
体操	21	26%
機械運動	4	5%
その他	2	3%
合計	80	100%

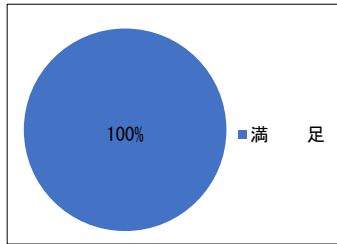


◆具体的理由

- ・高齢なので、少しでも現状維持したい
- ・ほとんど参加していないと思うが、体を動かしてくれていると良い
- ・本人は楽しいと言っているが、疲れると思うので、風呂と昼食だけでよい
- ・ドライブを楽しみたい

⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	48	100%
不満	0	0%
合計	48	100%

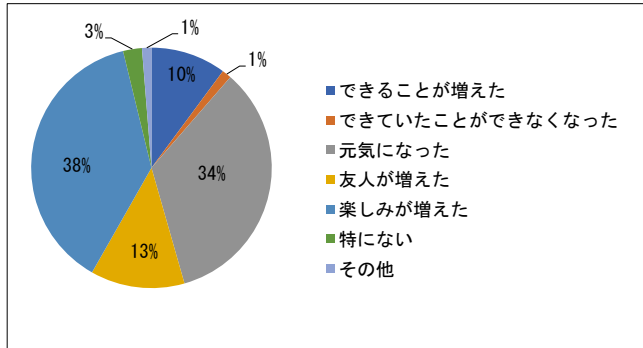


◆具体的理由

- ・時間変更にも対応してくれ助かった
- ・決まった時間に送迎してもらい助かる
- ・対応が丁寧、ありがとう

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
できることが増えた	8	10%
できていたことができなくなった	1	1%
元気になった	27	34%
友人が増えた	10	13%
楽しみが増えた	30	38%
特にない	2	3%
その他	1	1%
合計	79	100%

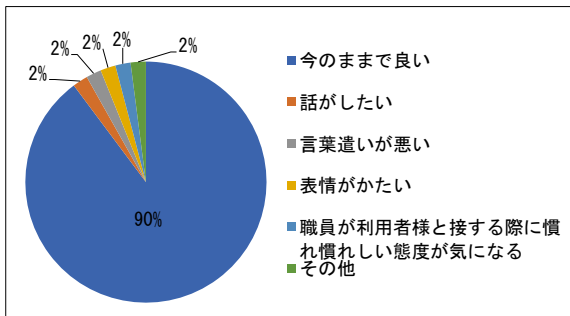


◆具体的理由

- ・家ではほとんど眠っているので、気分転換になる。言葉を発するので、元気になっている
- ・1週間2回の利用ですが、生活リズムになっている。家族は安心して送り出せている
- ・家での入浴ができなかったので、入浴できて助かる

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
今のままで良い	44	90%
相談にのって欲しい	0	0%
話がしたい	1	2%
気遣いがたりない	0	0%
電話の対応が悪い	0	0%
言葉遣いが悪い	1	2%
表情がかたい	1	2%
挨拶や会釈がない	0	0%
服装が不潔・だらしない	0	0%
職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0%
職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	1	2%
その他	1	2%
合計	49	100%



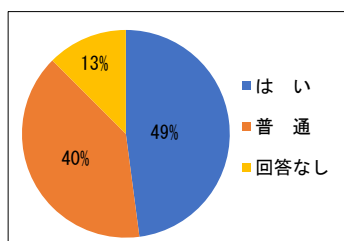
◆具体的理由

- ・明るくて親切的な職員ばかりで安心、態度が良い
- ・皆様笑顔で声掛けしてもらい、満足

## ⑨ 苦情、要望への対応について

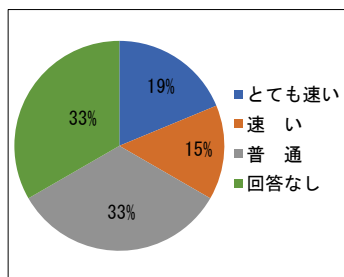
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	23	49%
普通	19	40%
いいえ	0	0%
回答なし	6	13%
合計	48	102.1%



○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	9	19%
速い	7	15%
普通	16	33%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	16	33%
合計	48	100%

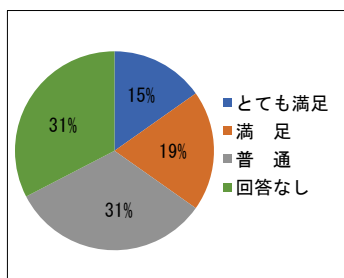


◆具体的理由

・よく分からない

○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	7	15%
満足	9	19%
普通	15	31%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	15	31%
合計	46	96%



◆具体的理由

・よく分からない

◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「阿光坊の郷」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・施設での活動状況が紹介されていて、安心して利用できる
- ・親切で楽しみです、今までのままで良い
- ・行事等参加型で取り組んでいることが分かる、家では見られない笑顔が多いのは…
- ・笑顔の写真を見ると、元気をもらいます、表情がよい
- ・カラー写真で、見ようという気になる
- ・普通

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・何でも見てくれることに感謝
- ・面倒見てもらい、ありがたい（本人の話）
- ・元気を維持できて有難い、目配り、気配り大変だと思う
- ・毎回本人が行きたがるので、何より