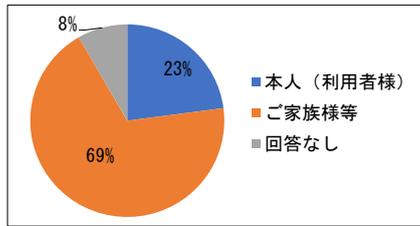


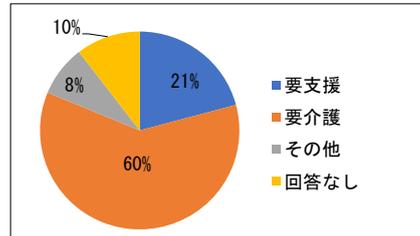
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|----------|-----|------|
| 本人（利用者様） | 11 | 23% |
| ご家族様等 | 33 | 69% |
| 回答なし | 4 | 8% |
| 合計 | 48 | 100% |



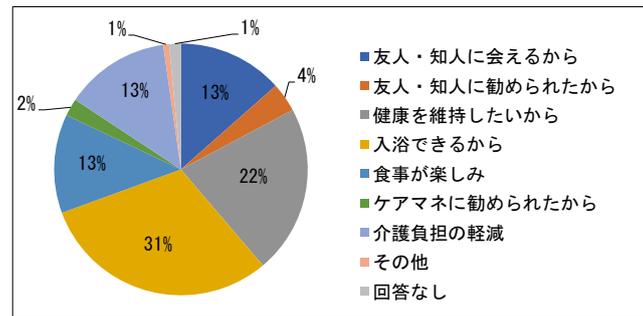
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|------|-----|------|
| 要支援 | 10 | 21% |
| 要介護 | 29 | 60% |
| その他 | 4 | 8% |
| 回答なし | 5 | 10% |
| 合計 | 48 | 100% |



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|---------------|-----|------|
| 友人・知人に会えるから | 18 | 13% |
| 友人・知人に勧められたから | 5 | 4% |
| 健康を維持したいから | 29 | 22% |
| 入浴できるから | 41 | 31% |
| 食事が楽しみ | 17 | 13% |
| ケアマネに勧められたから | 3 | 2% |
| 介護負担の軽減 | 18 | 13% |
| その他 | 1 | 1% |
| 回答なし | 2 | 1% |
| 合計 | 134 | 100% |

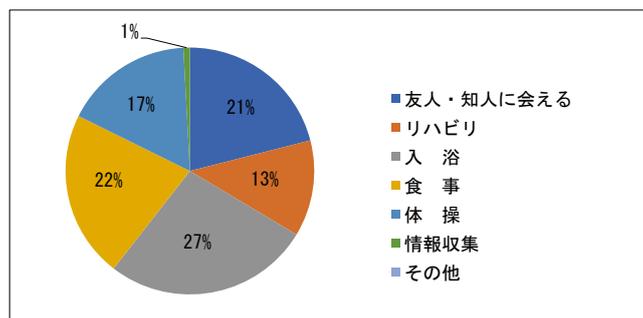


◆具体的理由

- ・利用することで、清潔に保てていて有難く思う
- ・認知予防（日中一人生活）で利用している
- ・知人等との交流で認知機能の低下を予防できればと思っている

④ご利用時の楽しみは何ですか？

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 友人・知人に会える | 25 | 21% |
| リハビリ | 15 | 13% |
| 入浴 | 32 | 27% |
| 食事 | 26 | 22% |
| 体操 | 20 | 17% |
| 情報収集 | 1 | 1% |
| その他 | 0 | 0% |
| 合計 | 119 | 100% |

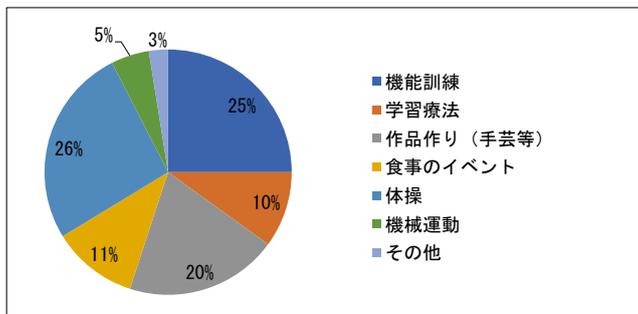


◆具体的理由

- ・本人が行きたがるので、助かっている
- ・魚、味噌汁が美味しい
- ・朝は行かないと言うが、帰って来るとさっぱりしたと言うので楽しみにしていると思う

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|-----------|-----|------|
| 機能訓練 | 20 | 25% |
| 学習療法 | 8 | 10% |
| 作品作り（手芸等） | 16 | 20% |
| 食事のイベント | 9 | 11% |
| 体操 | 21 | 26% |
| 機械運動 | 4 | 5% |
| その他 | 2 | 3% |
| 合計 | 80 | 100% |

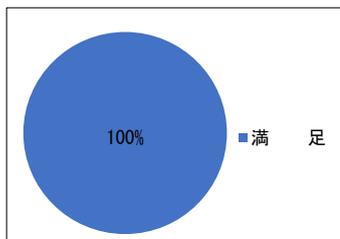


◆具体的理由

- ・高齢なので、少しでも現状維持したい
- ・ほとんど参加していないと思うが、体を動かしてくれていると良い
- ・本人は楽しいと言っているが、疲れると思うので、風呂と昼食だけでよい
- ・ドライブを楽しみたい

⑥送迎について満足されていますか？

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|----|-----|------|
| 満足 | 48 | 100% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 合計 | 48 | 100% |

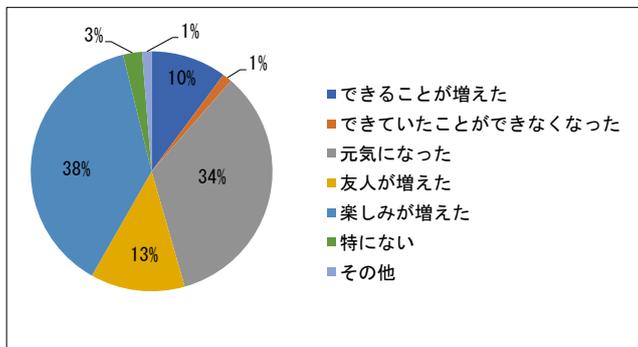


◆具体的理由

- ・時間変更にも対応してくれ助かった
- ・決まった時間に送迎してもらい助かる
- ・対応が丁寧、ありがとう

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|-----------------|-----|------|
| できることが増えた | 8 | 10% |
| できていたことができなくなった | 1 | 1% |
| 元気になった | 27 | 34% |
| 友人が増えた | 10 | 13% |
| 楽しみが増えた | 30 | 38% |
| 特にない | 2 | 3% |
| その他 | 1 | 1% |
| 合計 | 79 | 100% |

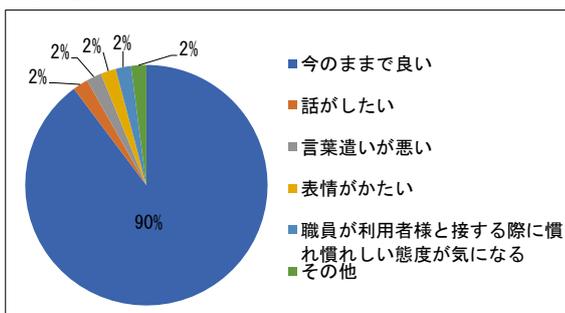


◆具体的理由

- ・家ではほとんど眠っているので、気分転換になる。言葉を発するので、元気になっている
- ・1週間2回の利用ですが、生活リズムになっている。家族は安心して送り出せている
- ・家での入浴ができなかったので、入浴できて助かる

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|------------------------------|-----|------|
| 今のままで良い | 44 | 90% |
| 相談にのって欲しい | 0 | 0% |
| 話がしたい | 1 | 2% |
| 気遣いがたりない | 0 | 0% |
| 電話の対応が悪い | 0 | 0% |
| 言葉遣いが悪い | 1 | 2% |
| 表情がかたい | 1 | 2% |
| 挨拶や会釈がない | 0 | 0% |
| 服装が不潔・だらしない | 0 | 0% |
| 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など） | 0 | 0% |
| 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる | 1 | 2% |
| その他 | 1 | 2% |
| 合計 | 49 | 100% |



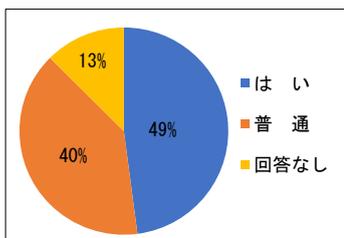
◆具体的理由

- ・明るくて親切的な職員ばかりで安心、態度が良い
- ・皆様笑顔で声掛けしてもらい、満足

⑨ 苦情、要望への対応について

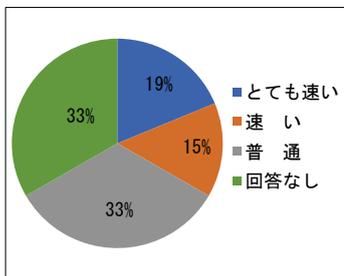
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|------|-----|--------|
| はい | 23 | 49% |
| 普通 | 19 | 40% |
| いいえ | 0 | 0% |
| 回答なし | 6 | 13% |
| 合計 | 48 | 102.1% |



○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|-------|-----|------|
| とても速い | 9 | 19% |
| 速い | 7 | 15% |
| 普通 | 16 | 33% |
| 遅い | 0 | 0% |
| とても遅い | 0 | 0% |
| 回答なし | 16 | 33% |
| 合計 | 48 | 100% |

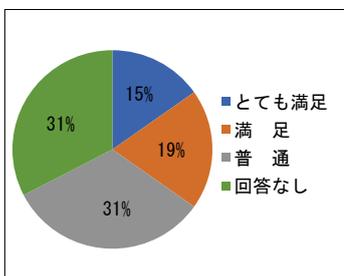


◆具体的理由

・よく分からない

○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

| 項目 | 集計値 | 割合 |
|-------|-----|-----|
| とても満足 | 7 | 15% |
| 満足 | 9 | 19% |
| 普通 | 15 | 31% |
| 不満 | 0 | 0% |
| とても不満 | 0 | 0% |
| 回答なし | 15 | 31% |
| 合計 | 46 | 96% |



◆具体的理由

・よく分からない

◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「阿光坊の郷」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・施設での活動状況が紹介されていて、安心して利用できる
- ・親切で楽しみです、今までのままで良い
- ・行事等参加型で取り組んでいることが分かる、家では見られない笑顔が多いのは…
- ・笑顔の写真を見ると、元気をもらいます、表情がよい
- ・カラー写真で、見ようという気になる
- ・普通

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・何でも見てくれることに感謝
- ・面倒してもらい、ありがたい（本人の話）
- ・元気を維持できて有難い、目配り、気配り大変だと思う
- ・毎回本人が行きたがるので、何より