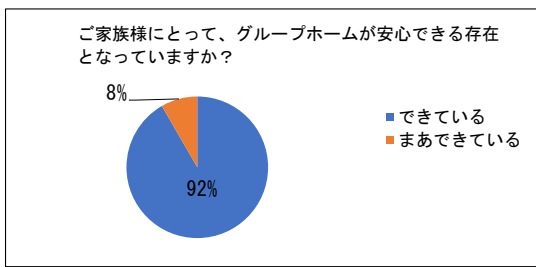


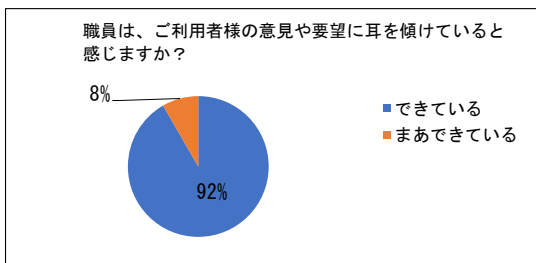
①ご家族様にとって、グループホームが安心できる存在となっていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	11	92%
B	まあできている	1	8%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



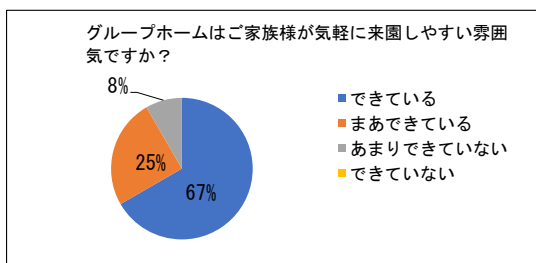
②職員は、ご利用者様の意見や要望に耳を傾けていると感じますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	11	92%
B	まあできている	1	8%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



③グループホームはご家族様が気軽に来園しやすい雰囲気ですか？

	項目	集計値	割合
A	できている	8	67%
B	まあできている	3	25%
C	あまりできていない	1	8%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%

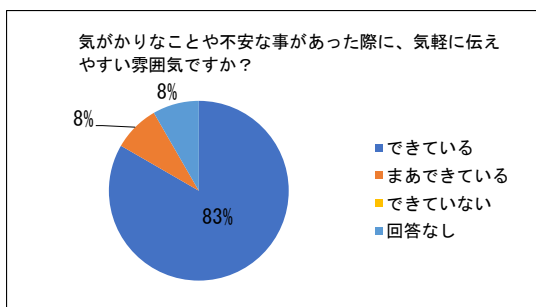


◆具体的理由

コロナの影響もあり、仕方がない

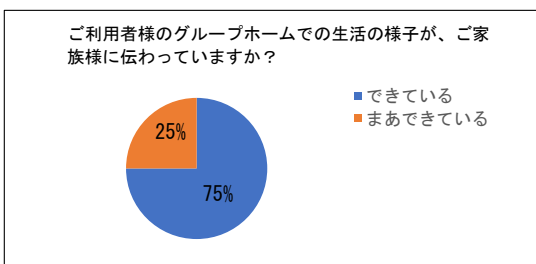
④気がかりなことや不安な事があった際に、気軽に伝えやすい雰囲気ですか？

	項目	集計値	割合
A	できている	10	83%
B	まあできている	1	8%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	回答なし	1	8%
	合計	12	100%



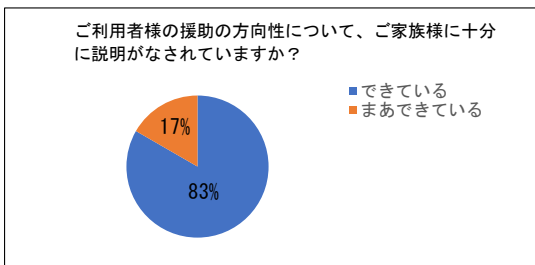
⑤ご利用者様のグループホームでの生活の様子が、ご家族様に伝わっていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	9	75%
B	まあできている	3	25%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



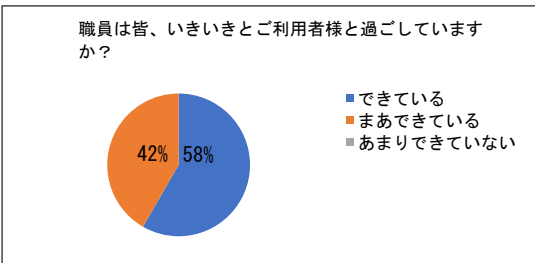
⑥ご利用者の援助の方向性について、ご家族様に十分に説明がなされていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	10	83%
B	まあできている	2	17%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



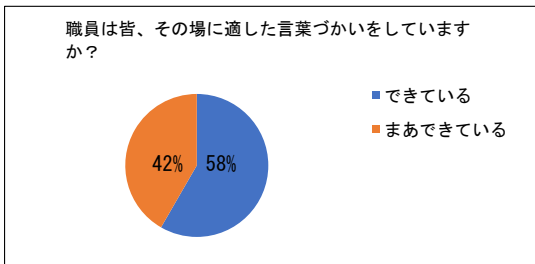
⑦職員は皆、いきいきとご利用者様と過ごしていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	7	58%
B	まあできている	5	42%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



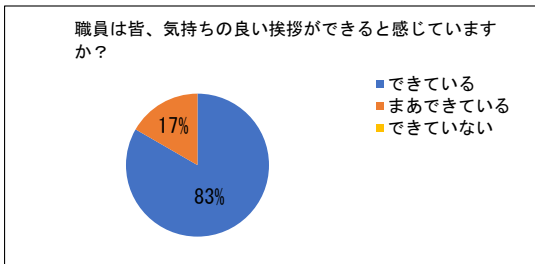
⑧職員は皆、その場に適した言葉づかいをしていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	7	58%
B	まあできている	5	42%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



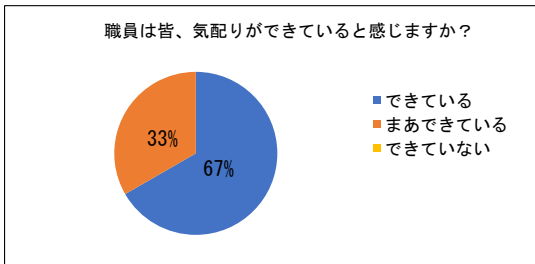
⑨職員は皆、気持ちの良い挨拶ができると感じていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	10	83%
B	まあできている	2	17%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



⑩職員は皆、気配りができていると感じますか？

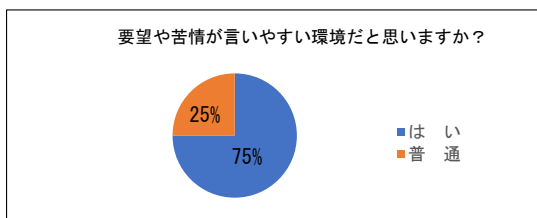
	項目	集計値	割合
A	できている	8	67%
B	まあできている	4	33%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	12	100%



⑪ 苦情、要望への対応について

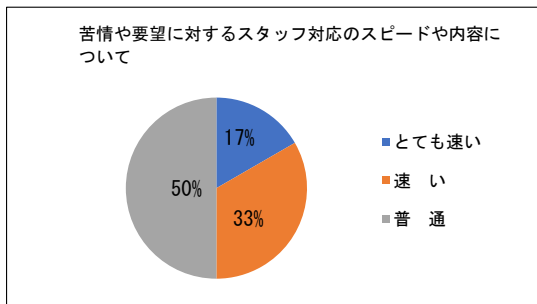
○ 要望や苦情が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	9	75%
普通	3	25%
合計	12	100%



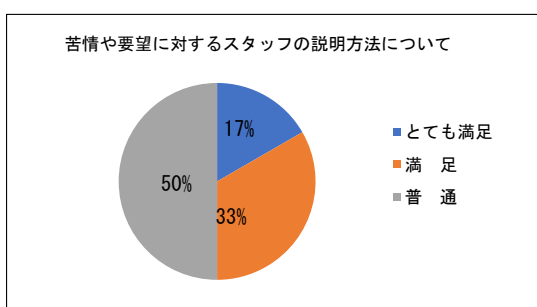
○ 苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	2	17%
速い	4	33%
普通	6	50%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
合計	12	100%



○ 苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	2	17%
満足	4	33%
普通	6	50%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
合計	12	100%



◇ 広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・ 楽しく読ませてもらっている
- ・ 入居者の笑顔が見れて安心、食べている姿に安心する

◇ 他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・ コロナ禍で施設の様子や、行事の様子をライブ配信出来れば、見てみたい
- ・ 一人一人優しさをもって接しているのに感謝