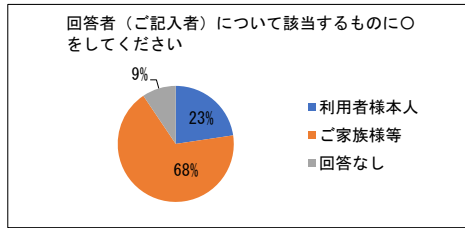


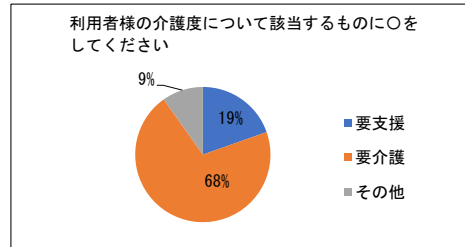
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
利用者様本人	12	23%
ご家族様等	36	68%
回答なし	5	9%
合計	53	100%



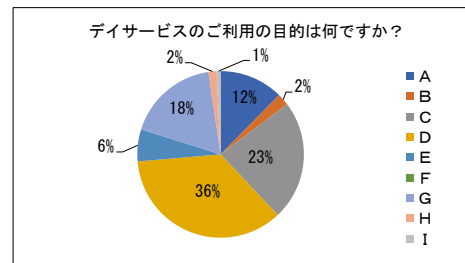
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	10	19%
要介護	36	68%
その他	5	9%
回答なし	2	4%
合計	53	100%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会えるから	16	12%
B 友人・知人に勧められたから	3	2%
C 健康を維持したいから	30	23%
D 入浴できるから	46	36%
E 食事が楽しみ	8	6%
F ケアマネに勧められたから	0	0%
G 介護負担の軽減	23	18%
H その他	2	2%
I 回答なし	1	1%
合計	129	100%

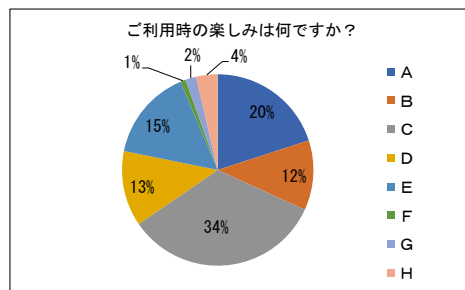


◆具体的理由

- ・ケアマネに色々お世話になってます。ありがたいです。
- ・家の外で過ごせて気持ちよくなると思う
- ・運動

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会える	22	20%
B リハビリ	13	12%
C 入浴	37	34%
D 食事	14	13%
E 体操	17	15%
F 情報収集	1	1%
G その他	2	2%
H 回答なし	4	4%
合計	110	100%

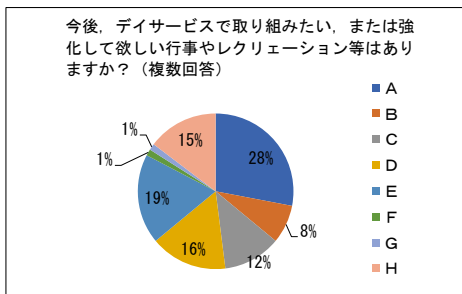


◆具体的理由

- ・テレビ
- ・入浴温度がぬるく感じるので熱めの風呂に入りたい
- ・ピアノを弾ける

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
A 機能訓練	21	28%
B 学習療法	6	8%
C 作品作り（手芸等）	9	12%
D 食事のイベント	12	16%
E 体操	14	19%
F 機械運動	1	1%
G その他	1	1%
H 回答なし	11	15%
合計	75	100%

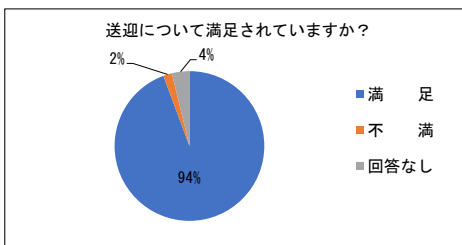


◆具体的理由

- ・歩けるようになりたい。
- ・書道（習字）はだめですか

⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	50	94%
不満	1	2%
回答なし	2	4%
合計	53	100%

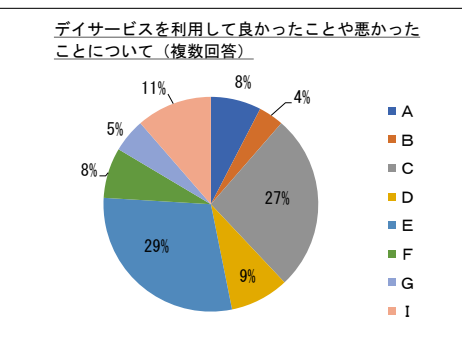


◆具体的理由

- ・迎えの時間が不規則すぎる。早いと8時頃、遅いと9時頃。

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
A できることが増えた	6	8%
B できていたことができなくなった	3	4%
C 元気になった	21	27%
D 友人が増えた	7	9%
E 楽しみが増えた	23	29%
F 特ない	6	8%
G その他	4	5%
I 回答なし	9	11%
合計	79	100%

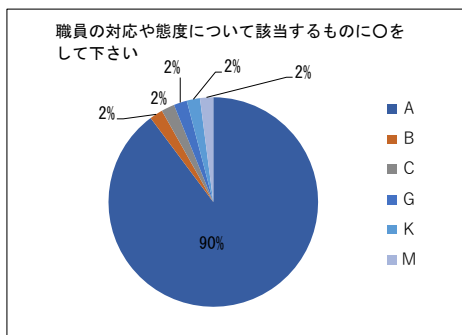


◆具体的理由

- ・デイに行ってからとても明るくなった
- ・デイに行った日は、食欲もあり体の動きもいつもより少し良く、夜もよく眠れているように感じます。
- ・毎日入浴してもらえ、皮膚のかゆみがなくなった
- ・健康維持出来ている

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
A 今のままで良い	44	90%
B 相談にのって欲しい	1	2%
C 話がしたい	1	2%
D 気遣いがたりない	0	0%
E 電話の対応が悪い	0	0%
F 言葉遣いが悪い	0	0%
G 表情がかたい	1	2%
H 挨拶や会釈がない	0	0%
I 服装が不潔・だらしない	0	0%
J 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0%
K 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	1	2%
L その他	0	0%
M 回答なし	1	2%
合計	49	100%



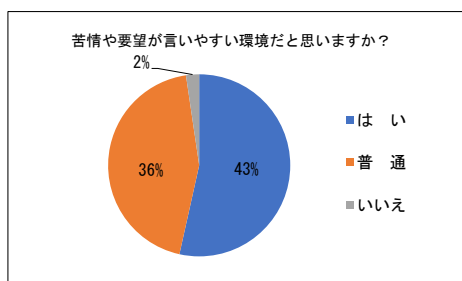
◆具体的理由

- ・迎えに来た時に家族にも挨拶してくれるのでとても嬉しい

⑨ 苦情、要望への対応について

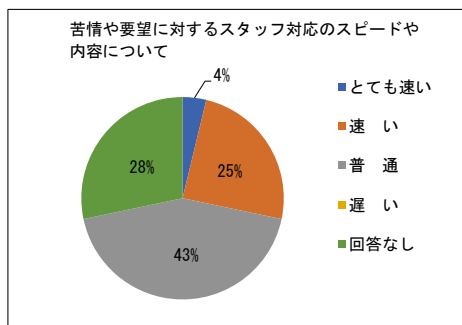
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	23	43%
普通	19	36%
いいえ	1	2%
回答なし	10	19%
合計	53	100.0%



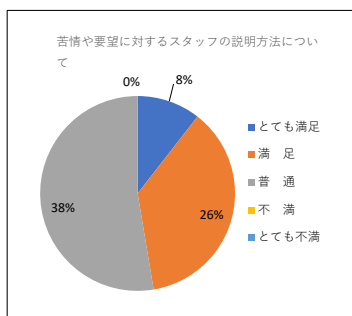
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	2	4%
速い	13	25%
普通	23	43%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	15	28%
合計	53	100.0%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	4	8%
満足	14	26%
普通	20	38%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	15	28%
合計	53	100.0%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・とても見やすい
- ・わたぼうし皆さんとても元気に手を動かしていて、楽しそうなのがとても感動します。
- ・わたぼうし楽しみに見えています
- ・施設内での色々な行事がわかりやすく良いです。
- ・普段見ていませんが、見てみます。
- ・皆さまの一生懸命頑張っている事がよくわかります。
- ・知っている方の元気そうな写真が載っていると喜ばしくなります。
- ・おいしそう手作りおやつレシピ付きですと更に嬉しいです。
- ・良くまとまっていて、わかりやすい。
- ・生活の様子が伝わってくる。意欲的な表情が印象的な写真が素敵！

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・デイの人達はとてもやさしいひとばかりです。
- ・年齢と共に会話や表情が乏しくなっているので声掛けをしていただきたいです。
- ・今のままでいいと思います。
- ・コロナが終息し、以前のように外出できるようになれば良いと思います。
- ・ホームの中の様子もわかり、良いと思います。
- ・歩行が難しくなっています。介護申請とかした方がいいのでしょうか。
- ・週一で通っていますがいつも楽しみにしています。今後増やしていきたいです。
- ・これからもお世話になります。よろしくお願いします。