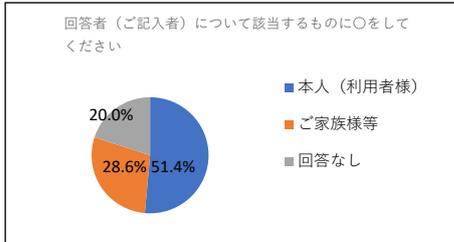


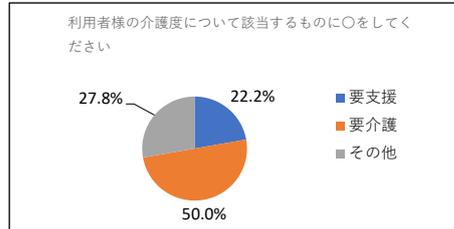
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	18	51.4%
ご家族様等	10	28.6%
回答なし	7	20.0%
合計	35	100.0%



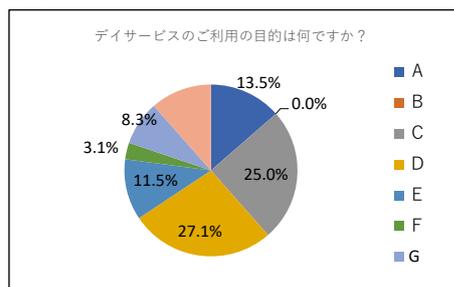
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	8	22.2%
要介護	18	50.0%
その他	10	27.8%
合計	36	100.0%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会えるから	13	13.5%
B 友人・知人に勧められたから	0	0.0%
C 健康を維持したいから	24	25.0%
D 入浴できるから	26	27.1%
E 食事が楽しみ	11	11.5%
F ケアマネに勧められたから	3	3.1%
G 介護負担の軽減	8	8.3%
H その他	11	11.5%
I 回答なし	0	0.0%
合計	96	100.0%

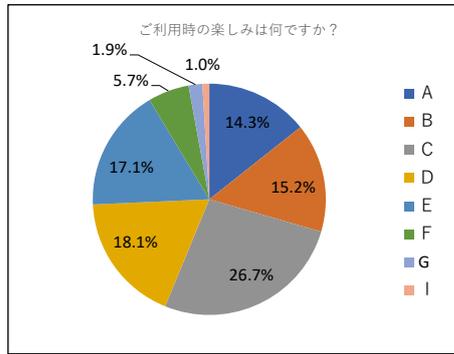


◆具体的理由

・腰が痛いから
・皆でやる体操とマッサージ等があるのでいいと思います。

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会える	15	14.3%
B リハビリ	16	15.2%
C 入浴	28	26.7%
D 食事	19	18.1%
E 体操	18	17.1%
F 情報収集	6	5.7%
G その他	2	1.9%
I 回答なし	1	1.0%
合計	105	100.0%

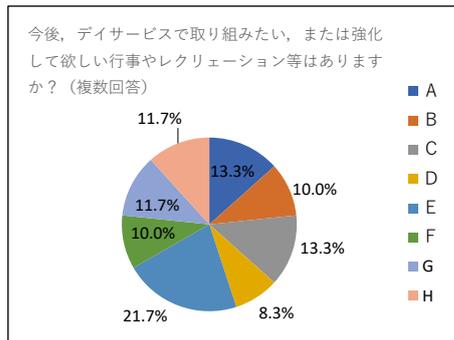


◆具体的理由

・レクリエーション

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
A 機能訓練	8	13.3%
B 学習療法	6	10.0%
C 作品作り（手芸等）	8	13.3%
D 食事のイベント	5	8.3%
E 体操	13	21.7%
F 機械運動	6	10.0%
G その他	7	11.7%
H 回答なし	7	11.7%
合計	60	100.0%

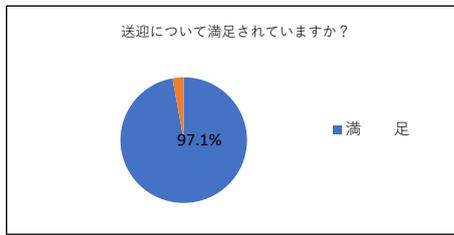


◆具体的理由

・特になし
・今のままでも良い
・誤嚥性肺炎を予防する体操。カラオケ。指を使うオセロ

⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	34	97.1%
不満	1	2.9%
回答なし	0	0.0%
合計	35	100.0%

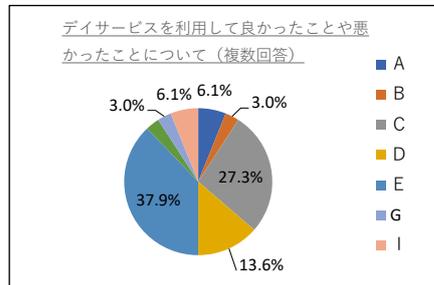


◆具体的理由

- ・ 8時50分(不満)
- ・ 時間通りに来てくれるので計画が立てやすく満足です。

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
A できることが増えた	4	6.1%
B できていたことができなくなった	2	3.0%
C 元気になった	18	27.3%
D 友人が増えた	9	13.6%
E 楽しみが増えた	25	37.9%
F 特になし	2	3.0%
G その他	2	3.0%
I 回答なし	4	6.1%
合計	66	100.0%

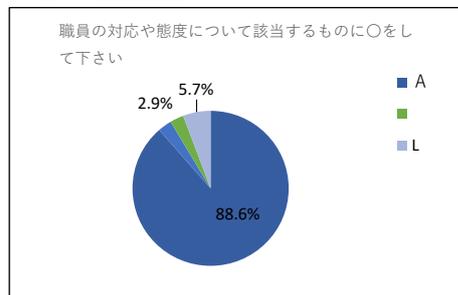


◆具体的理由

- ・ 入浴が良い
- ・ メリハリがついている
- ・ 利用できて幸せです。

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
A 今のままで良い	31	88.6%
B 相談にのって欲しい	0	0.0%
C 話がしたい	0	0.0%
D 気遣いがたりない	0	0.0%
E 電話の対応が悪い	0	0.0%
F 言葉遣いが悪い	0	0.0%
G 表情がかたい	1	2.9%
H 挨拶や会釈がない	0	0.0%
I 服装が不潔・だらしない	0	0.0%
J 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0.0%
K 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	0	0.0%
その他	1	2.9%
L 回答なし	2	5.7%
合計	35	100.0%



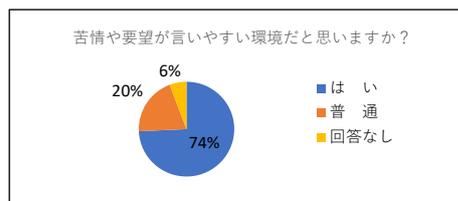
◆具体的理由

- ・ すばらしい
- ・ 優しく親切な対応に感謝

⑨ 苦情、要望への対応について

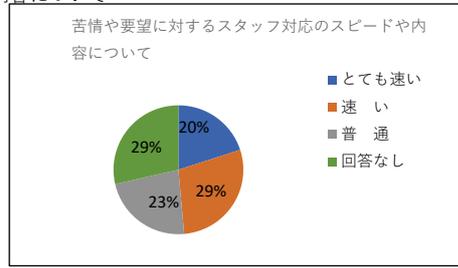
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	26	74%
普通	7	20%
いいえ	0	0%
回答なし	2	6%
合計	35	100.0%



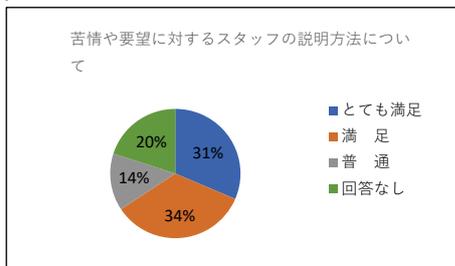
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	7	20%
速い	10	29%
普通	8	23%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	10	29%
合計	35	100.0%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	11	31%
満足	12	34%
普通	5	14%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	7	20%
合計	35	100.0%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・いろいろな行事があり楽しそうでした。
- ・特にありません
- ・他施設の様子が解り毎回楽しみ
- ・わたぼうしいいと思う。もっと見たい。
- ・毎回とても良く、内容も充実していると思います。
- ・行事の楽しい様子が見れて良いと思います。できれば年1.2回でもいいので核施設個別の広報誌があればより良いと思います。

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・良いデイサービスです。ここに来ると心がさっぱりする。
- ・別にありません
- ・最高毎日来たい。職員が優しい。
- ・みなさんととてもやさしい方ばかりです
- ・各テーブルに置いている雑誌等に芸能関係がついている本(女性セブン等その他)を置いてくれればいいと思います。
- ・スタッフの皆様の明るい挨拶から始まり、行き届いたお世話を頂き楽しく過ごして帰ります。ありがとうございます。スタッフが移動して変わりませんように。
- ・今のままで満足なので、特に要望はありません。
- ・食事の摂取量が少なくなっているのので、昼食の摂取量を教えてほしい。