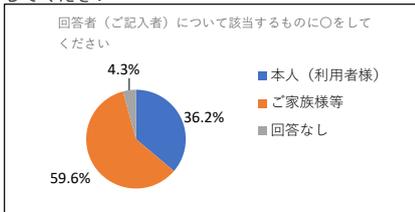


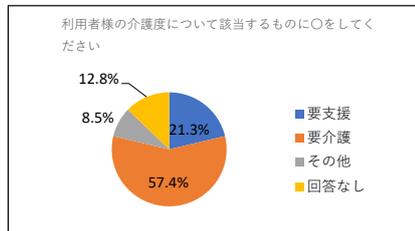
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	17	36.2%
ご家族様等	28	59.6%
回答なし	2	4.3%
合計	47	100.0%



②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	10	21.3%
要介護	27	57.4%
その他	4	8.5%
回答なし	6	12.8%
合計	47	100.0%

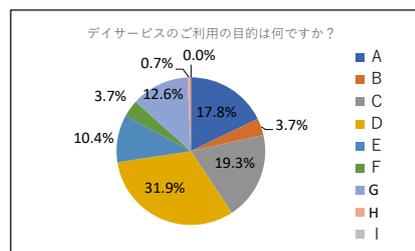


◆具体的理由

・毎日元暮らしのような日中生活の為、人との刺激が出来るサービスが受けられるため

③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会えるから	24	17.8%
B 友人・知人に勧められたから	5	3.7%
C 健康を維持したいから	26	19.3%
D 入浴できるから	43	31.9%
E 食事が楽しみ	14	10.4%
F ケアマネに勧められたから	5	3.7%
G 介護負担の軽減	17	12.6%
H その他	1	0.7%
I 回答なし	0	0.0%
合計	135	100.0%

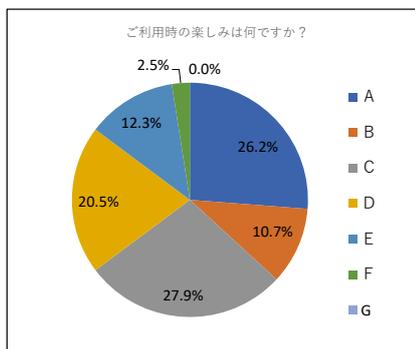


◆具体的理由

・認知の進みを少しでも遅らせたいです
・健康チェック

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会える	32	26.2%
B リハビリ	13	10.7%
C 入浴	34	27.9%
D 食事	25	20.5%
E 体操	15	12.3%
F 情報収集	3	2.5%
G その他	0	0.0%
合計	122	100.0%

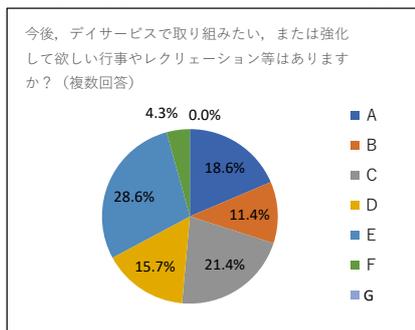


◆具体的理由

・歩行訓練（家では歩きません）

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
A 機能訓練	13	18.6%
B 学習療法	8	11.4%
C 作品作り（手芸等）	15	21.4%
D 食事のイベント	11	15.7%
E 体操	20	28.6%
F 機械運動	3	4.3%
G その他	0	0.0%
合計	70	100.0%

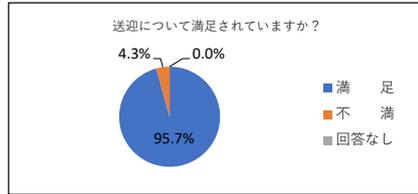


◆具体的理由

・本人に合わせて下さっているようなので、感謝しています。
・食事イベントを希望

⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	45	95.7%
不満	2	4.3%
回答なし	0	0.0%
合計	47	100.0%

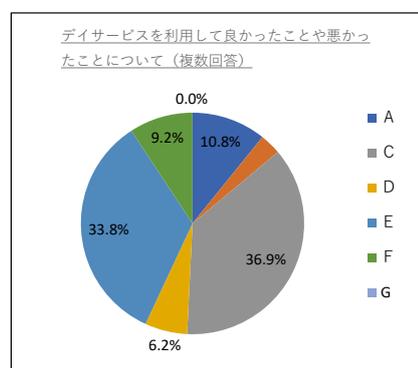


◆具体的理由

- ・いつも感謝しております。
- ・とても良くしてもらっています。面倒を掛けております
- ・朝20分以上待たせられるときが時々あ
- ・迎えの時間が少し早ければ良いです。

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
A できることが増えた	7	10.8%
B できていたことができなくなった	2	3.1%
C 元気になった	24	36.9%
D 友人が増えた	4	6.2%
E 楽しみが増えた	22	33.8%
F 特にない	6	9.2%
G その他	0	0.0%
合計	65	100.0%

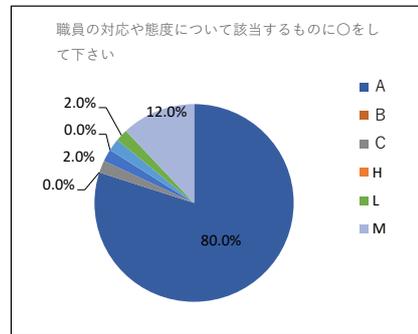


◆具体的理由

- ・楽しみに行っています
- ・入浴出来て良かったです
- ・家で入浴させられないので助かっています

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
A 今のままで良い	40	80.0%
B 相談にのって欲しい	0	0.0%
C 話がかたい	1	2.0%
D 気遣いがたりない	0	0.0%
E 電話の対応が悪い	0	0.0%
F 言葉遣いが悪い	0	0.0%
G 表情がかたい	1	2.0%
H 挨拶や会釈がない	0	0.0%
I 服装が不潔・だらしない	0	0.0%
J 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0.0%
K 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	1	2.0%
L その他	1	2.0%
M 回答なし	6	12.0%
合計	50	100.0%



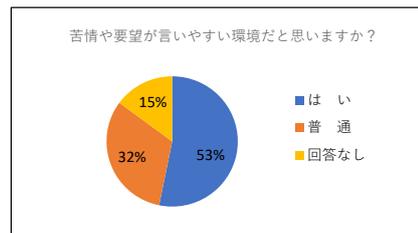
◆具体的理由

- ・馴れ馴れしい態度ですが、気になりません。親しみがあっていいじゃないでしょうか。私はそう思います。
- ・本人から、利用時はき物の用意や片づけをしてくれる事に感謝

⑨苦情、要望への対応について

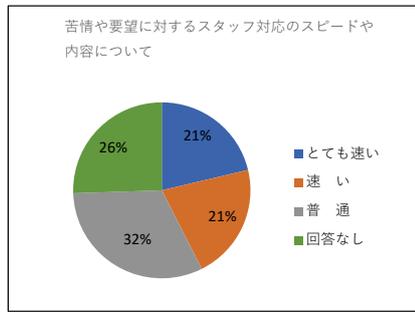
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	25	53%
普通	15	32%
いいえ	0	0%
回答なし	7	15%
合計	47	100.0%



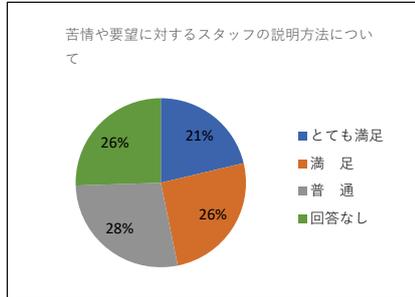
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	10	21%
速い	10	21%
普通	15	32%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	12	26%
合計	47	100.0%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	10	21%
満足	12	26%
普通	13	28%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	12	26%
合計	47	100.0%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「阿光坊の郷」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・とても楽しく見させてもらっています。
- ・月一くらいのペースで発行して欲しい。
- ・ほのぼのしています。スタッフの方ご苦労様です。
- ・とてもよくやっています。
- ・施設での様子が写真で紹介されていて分かりやすくとてもいいと思います。
- ・行事等が多く利用者に対するの対応、日々の生活の質が向上するよう努力してくださっていると感じます。
- ・色々な活動に一生懸命取り組んでいる様子がわかります。ありがたいと思っています。
- ・職員の方々をもっと載せて欲しい

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・いつもありがたいと思っております。
- ・機能指導をもう少し積極的にするよう検討して頂きたい。
- ・日々元気に過ごしていられてありがとうございます。
- ・とにかくお世話になっております。何かあった際はお知らせ願います。
- ・本人が行きたくないと言わずに楽しそうにしているので安心してます。
- ・今のままでいいです。
- ・いつもデイでどんな事してきたか、楽しそうに話して聞かせてくれます。ありがとうございます。
- ・昼食メニューを話すことがあります。おいしかったとの言葉を聞くことが多いので、どのような食事なのか知りたいと思っていました。出来るならメニューを知らせて下さると参考にしたいと思ってます

送迎に大変なところがあり、申し訳なく、それでも快く連れて行ってくださり、ありがとうございます。