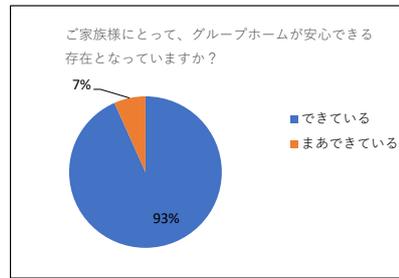


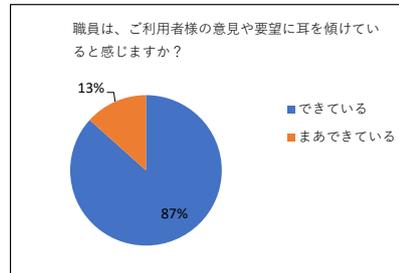
①ご家族様にとって、グループホームが安心できる存在となっていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	14	93%
B	まあできている	1	7%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	15	100%



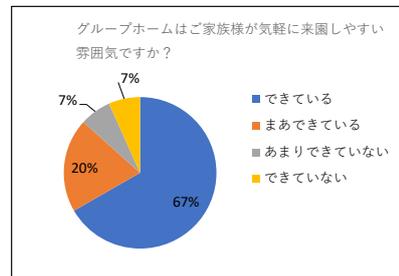
②職員は、ご利用者様の意見や要望に耳を傾けていると感じますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	13	87%
B	まあできている	2	13%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	15	100%



③グループホームはご家族様が気軽に来園しやすい雰囲気ですか？

	項目	集計値	割合
A	できている	10	67%
B	まあできている	3	20%
C	あまりできていない	1	7%
D	できていない	1	7%
	合計	15	100%

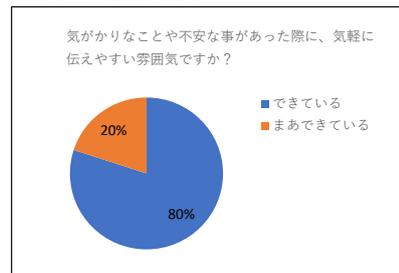


◆具体的理由

・コロナ禍なので、面会できないのが残念

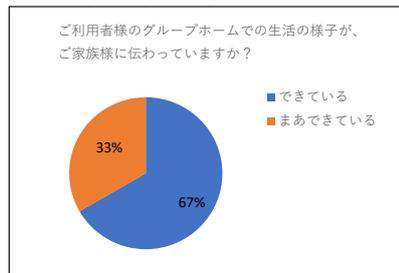
④気がかりなことや不安な事があった際に、気軽に伝えやすい雰囲気ですか？

	項目	集計値	割合
A	できている	12	80%
B	まあできている	3	20%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	15	100%



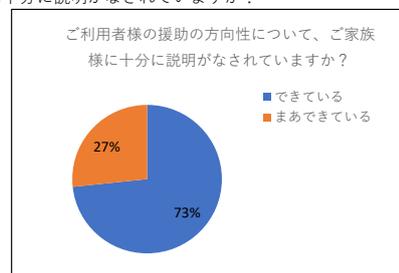
⑤ご利用者様のグループホームでの生活の様子が、ご家族様に伝わっていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	10	67%
B	まあできている	5	33%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	15	100%



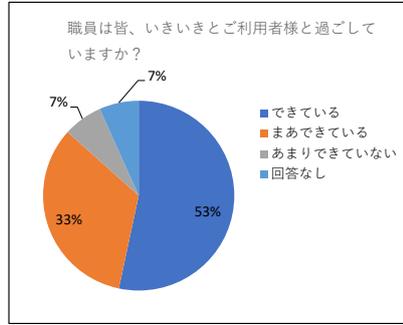
⑥ご利用者様の援助の方向性について、ご家族様に十分に説明がなされていますか？

	項目	集計値	割合
A	できている	11	73%
B	まあできている	4	27%
C	あまりできていない	0	0%
D	できていない	0	0%
	合計	15	100%



⑦職員は皆、いきいきとご利用様と過ごしていますか？

項目	集計値	割合
A できている	8	53%
B まあできている	5	33%
C あまりできていない	1	7%
D できていない	0	0%
E 回答なし	1	7%
合計	15	100%

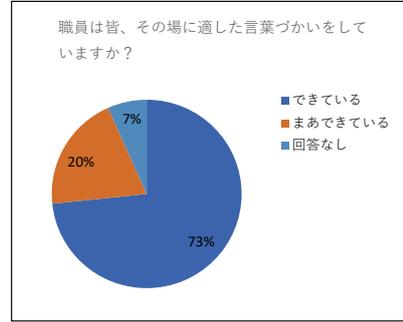


◆具体的理由

・ホームでの生活の様子を見ることがないので、分からないが、たぶん良い生活ができていると思う  
 ・コロナ禍で職員と接していないので、分からない

⑧職員は皆、その場に適した言葉づかいをしていますか？

項目	集計値	割合
A できている	11	73%
B まあできている	3	20%
C あまりできていない	0	0%
D できていない	0	0%
E 回答なし	1	7%
合計	15	100%

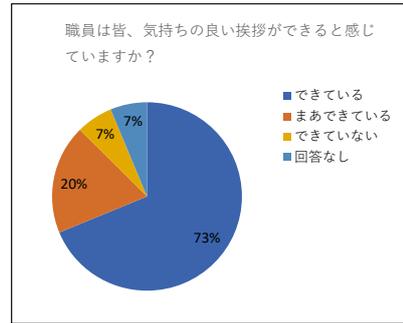


◆具体的理由

・コロナ禍で職員と接していないので、分からない

⑨職員は皆、気持ちの良い挨拶ができると感じていますか？

項目	集計値	割合
A できている	11	73%
B まあできている	3	20%
C あまりできていない	0	0%
D できていない	1	7%
E 回答なし	1	7%
合計	15	100%

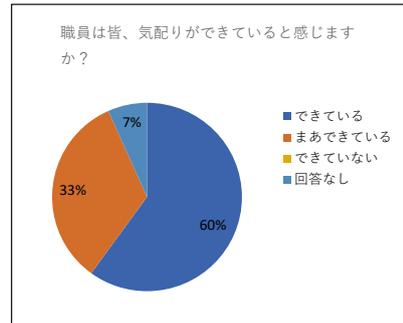


◆具体的理由

・A人とD人が極端である。来園時すぐく気になる。

⑩職員は皆、気配りができていると感じますか？

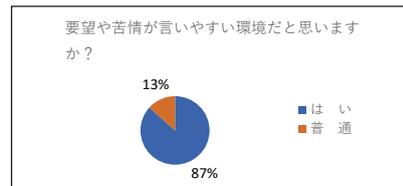
項目	集計値	割合
A できている	9	60%
B まあできている	5	33%
C あまりできていない	0	0%
D できていない	0	0%
E 回答なし	1	7%
合計	15	100%



⑪苦情、要望への対応について

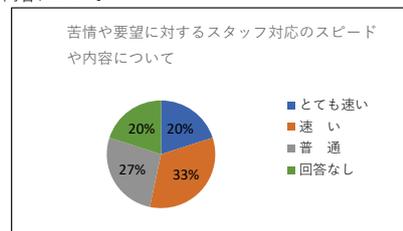
○要望や苦情が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	13	87%
普通	2	13%
合計	15	100%



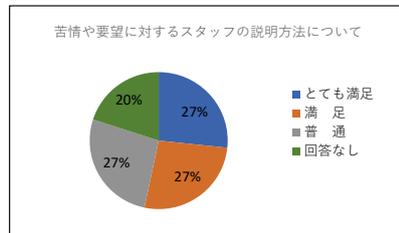
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	3	20%
速い	5	33%
普通	4	27%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	3	20%
合計	15	100%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	4	27%
満足	4	27%
普通	4	27%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	3	20%
合計	15	47%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・とても楽しく読んでいる
- ・入居者の楽しそうな顔が見れて安心する
- ・面会出来ないので、広報誌は大変良い情報源だ

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・スタッフ皆さんのおかげで、安心して生活できる。ありがとう
- ・コロナやインフルエンザ等、気を遣う事が多い中、スタッフの皆さんも大変だと思う
- ・これからもよろしく願います
- ・感謝しかありません