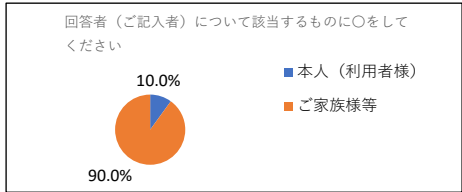


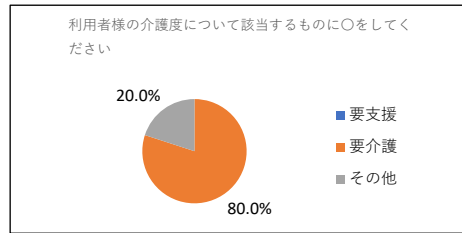
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	1	10.0%
ご家族様等	9	90.0%
合計	10	100.0%



②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	0	0.0%
要介護	8	80.0%
その他	2	20.0%
合計	10	100.0%

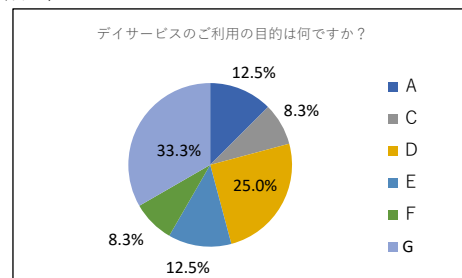


◆具体的理由

・その他…身体障害

③デイサービスのご利用の目的は何ですか？（複数回答可）

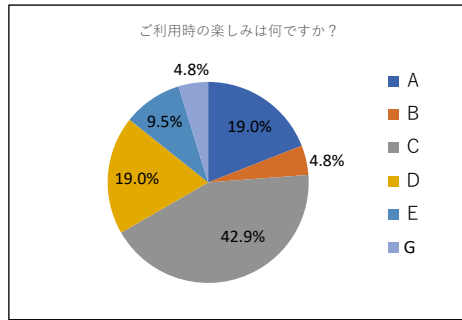
項目	集計値	割合
A 友人・知人に会えるから	3	12.5%
B 友人・知人に勧められたから	0	0.0%
C 健康を維持したいから	2	8.3%
D 入浴できるから	6	25.0%
E 食事が楽しみ	3	12.5%
F ケアマネに勧められたから	2	8.3%
G 介護負担の軽減	8	33.3%
H その他	0	0.0%
合計	24	100.0%



◆具体的理由

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会える	4	19.0%
B リハビリ	1	4.8%
C 入浴	9	42.9%
D 食事	4	19.0%
E 体操	2	9.5%
F 情報収集	0	0.0%
G その他	1	4.8%
合計	21	100.0%

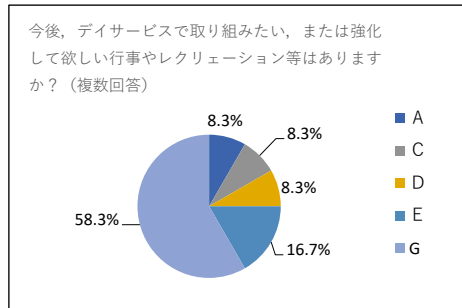


◆具体的理由

・手先のお仕事が好き

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等がありますか？（複数回答）

項目	集計値	割合
A 機能訓練	1	8.3%
B 学習療法	0	0.0%
C 作品作り（手芸等）	1	8.3%
D 食事のイベント	1	8.3%
E 体操	2	16.7%
F 機械運動	0	0.0%
G その他	7	58.3%
合計	12	100.0%

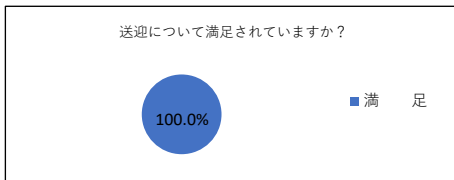


◆具体的理由

・リハビリ的な事をして欲しい
・今まで通りでよい

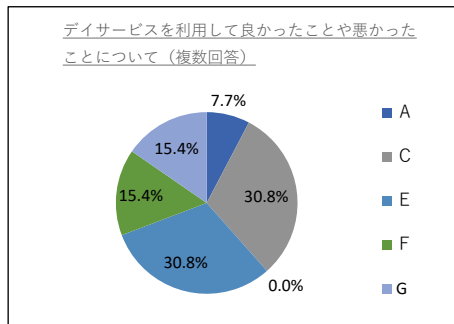
⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	10	100.0%
不満	0	0.0%
合計	10	100.0%



⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
A できることが増えた	1	7.7%
B できていたことができなくなった	0	0.0%
C 元気になった	4	30.8%
D 友人が増えた	0	0.0%
E 楽しみが増えた	4	30.8%
F 特になし	2	15.4%
G その他	2	15.4%
合計	13	100.0%

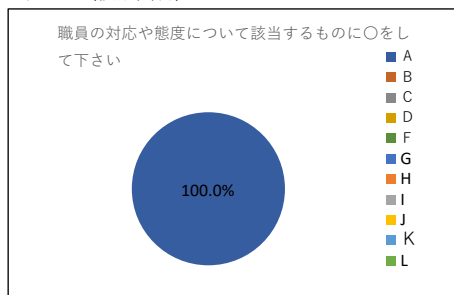


◆具体的理由

・入浴、体重を計ってくれるのが嬉しい

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

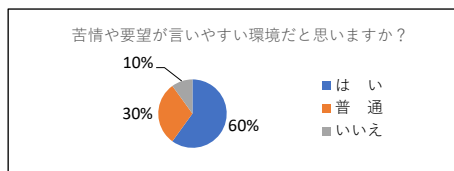
項目	集計値	割合
A 今のままで良い	10	100.0%
B 相談にのって欲しい	0	0.0%
C 話がしたい	0	0.0%
D 気遣いがたりない	0	0.0%
E 電話の対応が悪い	0	0.0%
F 言葉遣いが悪い	0	0.0%
G 表情がかたい	0	0.0%
H 挨拶や会釈がない	0	0.0%
I 服装が不潔・だらしない	0	0.0%
J 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0.0%
K 職員が利用者様と接する際に慣れ親しい態度が気になる	0	0.0%
L その他	0	0.0%
合計	10	100.0%



⑨ 苦情、要望への対応について

○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	6	60%
普通	3	30%
いいえ	1	10%
合計	10	100.0%

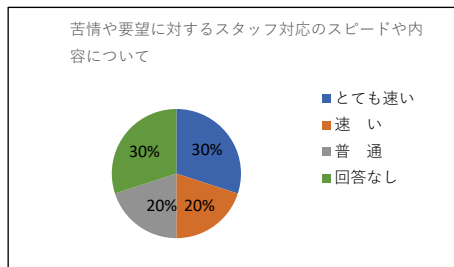


◆具体的理由

・いいえの理由…遠慮している

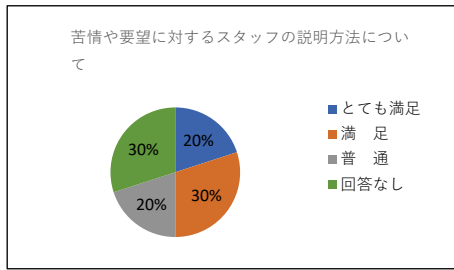
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	3	30%
速い	2	20%
普通	2	20%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	3	30%
合計	10	100.0%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	2	20%
満足	3	30%
普通	2	20%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	3	30%
合計	10	100.0%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「わたぼうし」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・普段の様子や、活動内容、行事が見れてよい
- ・ほほえましく思っている

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・今まで通りで良い
- ・いつも感謝している