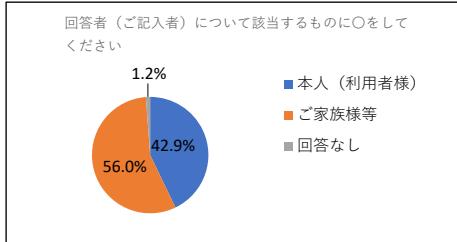


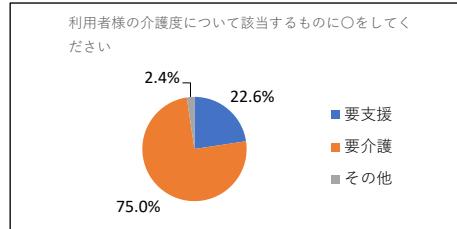
①回答者（ご記入者）について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
本人（利用者様）	36	42.9%
ご家族様等	47	56.0%
回答なし	1	1.2%
合 計	84	100.0%



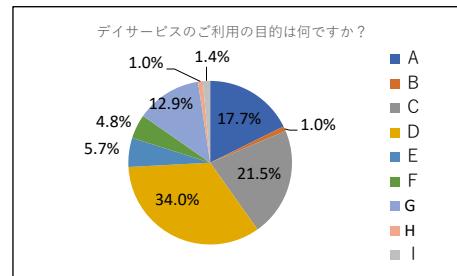
②利用者様の介護度について該当するものに○をしてください

項目	集計値	割合
要支援	19	22.6%
要介護	63	75.0%
その他	2	2.4%
合 計	84	100.0%



③デイサービスのご利用の目的は何ですか？(複数回答可)

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会えるから	37	17.7%
B 友人・知人に勧められたから	2	1.0%
C 健康を維持したいから	45	21.5%
D 入浴できるから	71	34.0%
E 食事が楽しみ	12	5.7%
F ケアマネに勧められたから	10	4.8%
G 介護負担の軽減	27	12.9%
H その他	2	1.0%
I 回答なし	3	1.4%
合 計	209	100.0%

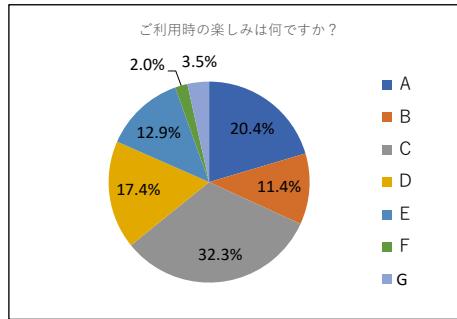


◆具体的な理由

- ・友達が来て、たくさん会話を来て欲しい。実際にデイに行った日から2日位は状況が良好
- ・日中、一人で在宅させる事に不安があるため
- ・認知の低下予防の為（進んでいるが出来るだけ、現在の状態を維持できれば）
- ・一人ぐらいいの為
- ・健康器具が使えるから

④ご利用時の楽しみは何ですか？

項目	集計値	割合
A 友人・知人に会える	41	20.4%
B リハビリ	23	11.4%
C 入浴	65	32.3%
D 食事	35	17.4%
E 体操	26	12.9%
F 情報収集	4	2.0%
G その他	7	3.5%
合 計	201	100.0%

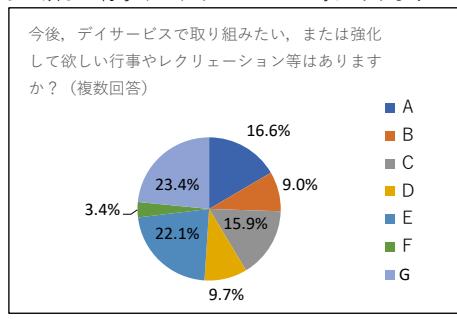


◆具体的な理由

- ・行事が楽しみ
- ・外に出る機会が少ないので、皆さんに会えるのが楽しみ

⑤今後、デイサービスで取り組みたい、または強化して欲しい行事やレクリエーション等はありますか？(複数回答)

項目	集計値	割合
A 機能訓練	24	16.6%
B 学習療法	13	9.0%
C 作品作り（手芸等）	23	15.9%
D 食事のイベント	14	9.7%
E 体操	32	22.1%
F 機械運動	5	3.4%
G その他	34	23.4%
合 計	145	100.0%

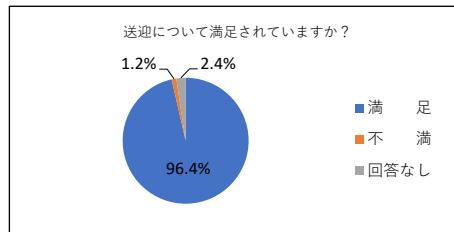


◆具体的な理由

- ・リハビリがしたい
- ・手作業が得意なので、手伝わせて欲しい
- ・まだ2回目なので分かりません
- ・土日の送迎、デイを利用するようにしたい

⑥送迎について満足されていますか？

項目	集計値	割合
満足	81	96.4%
不満	1	1.2%
回答なし	2	2.4%
合計	84	100.0%

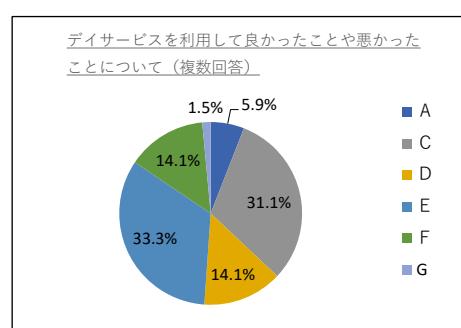


◆具体的理由

- ・バス車の後ろに乗ると、足が冷える
- ・スタッフの笑顔で、安心して送り出せます
- ・車に乗るまで、玄関のドアを開けたままにするため、家の中が冷える。職員で統一してほしい

⑦デイサービスを利用して良かったことや悪かったことについて（複数回答）

項目	集計値	割合
A できることが増えた	8	5.9%
B できていたことができなくなった	0	0.0%
C 元気になった	42	31.1%
D 友人が増えた	19	14.1%
E 楽しみが増えた	45	33.3%
F 特にない	19	14.1%
G その他	2	1.5%
合計	135	100.0%

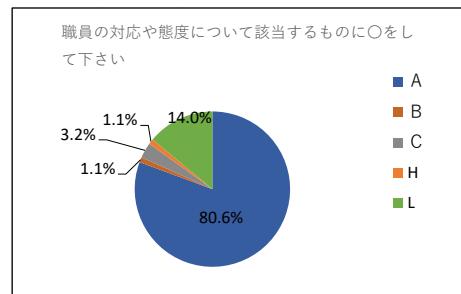


◆具体的理由

- ・家に居ると家族しか会えませんが、皆さんと一緒にだと安心する
- ・友達に会えるから行くと言っているので、良かった
- ・一週間のリズムが出来、サービスの日は自分で準備し玄関で待っている。張り合いができたように思う
- ・入浴できてありがたい
- ・9月から利用しているが、体重も増え安心

⑧職員の対応や態度について該当するものに○をして下さい（複数回答）

項目	集計値	割合
A 今まで良い	75	80.6%
B 相談にのって欲しい	1	1.1%
C 話がしたい	3	3.2%
D 気遣いがたりない	0	0.0%
E 電話の対応が悪い	0	0.0%
F 言葉遣いが悪い	0	0.0%
G 表情がかたい	0	0.0%
H 挨拶や会釈がない	1	1.1%
I 服装が不潔・だらしない	0	0.0%
J 職員の整容が悪い（髪を束ねていない・靴が汚い・茶髪など）	0	0.0%
K 職員が利用者様と接する際に慣れ慣れしい態度が気になる	0	0.0%
L その他	13	14.0%
合計	93	100.0%



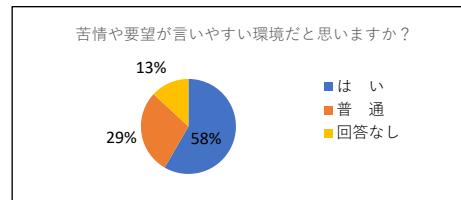
◆具体的理由

- ・職員により、挨拶、会釈がない
- ・直通の電話にかけて欲しい
- ・皆さん礼儀正しい
- ・話しかけてもらうと嬉しいと思う

⑨苦情、要望への対応について

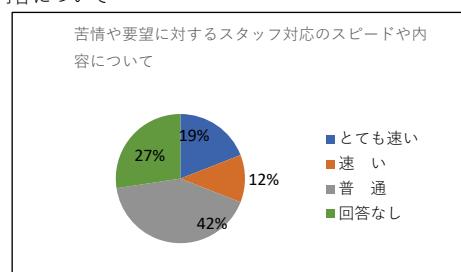
○苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

項目	集計値	割合
はい	49	58%
普通	24	29%
いいえ	0	0%
回答なし	11	13%
合計	84	100.0%



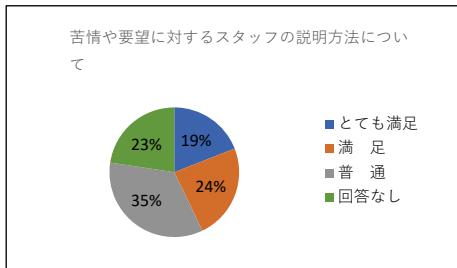
○苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

項目	集計値	割合
とても速い	16	19%
速い	10	12%
普通	35	42%
遅い	0	0%
とても遅い	0	0%
回答なし	23	27%
合計	84	100.0%



○苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

項目	集計値	割合
とても満足	16	19%
満足	20	24%
普通	29	35%
不満	0	0%
とても不満	0	0%
回答なし	19	23%
合計	84	100.0%



◇広報活動について

奥入瀬会のホームページや広報誌「阿光坊の郷」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください

- ・いろいろな行事が楽しそう
- ・阿光坊の郷だよりを見るのが楽しみ、顔写真を見るのがとても楽しい
- ・上手に写真が撮影されている
- ・スタッフが各自責任をもって取り組んでいる様子が分かる
- ・お便りを作るのが大変だと思うが、毎月楽しみにしている
- ・たくさんの笑顔の写真で、楽しいところなんだを感じる
- ・見やすい、分かりやすい、お年寄りの方が生き生きしている
- ・自分の顔が写っていると嬉しい

◇他、当施設についてどんなことでも、ご意見やご要望をお聞かせください

- ・散髪を頼んだのだが、返事をまだもらっていない
- ・週2回利用したいが出来ない、入浴させたいが本人を説得できない。良い方法をお願いしたい
- ・家族が気が付かないこともあるので、何でも言って欲しい
- ・朝夕、話す機会があるのでいいと思っている
- ・細かい事でも連絡帳でお知らせしてくれるので助かる（身体の擦り傷、肌荒れなど良く見て知らせてくれる）
- ・魚、野菜の料理は新鮮な物を使って欲しい
- ・食事がいいなど家族で話している
- ・家族の負担が楽になり、大変助かっている
- ・コロナ禍で、スタッフのマスク着用など予防対策を徹底して頂けるようお願いしたい
- ・高齢者にはこのアンケート内容は難しすぎる、家族1枚の配布でいいと思う