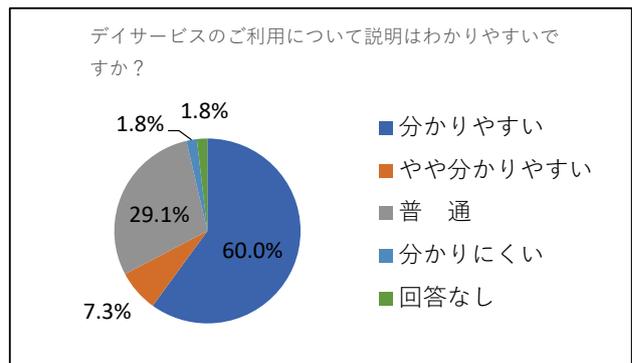


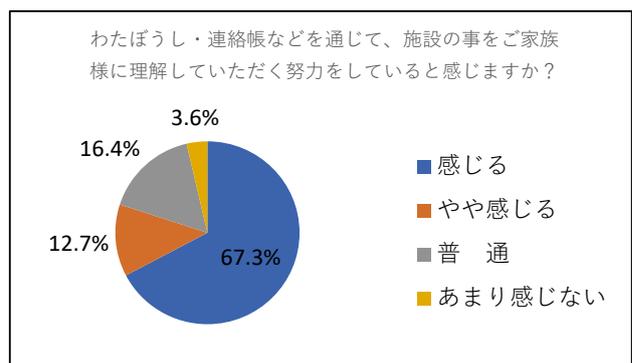
①デイサービスのご利用について説明はわかりやすいですか？

項目	集計値	割合
分かりやすい	33	60.0%
やや分かりやすい	4	7.3%
普通	16	29.1%
あまり分かりやしくない	0	0.0%
分かりにくい	1	1.8%
回答なし	1	1.8%
合計	55	100.0%



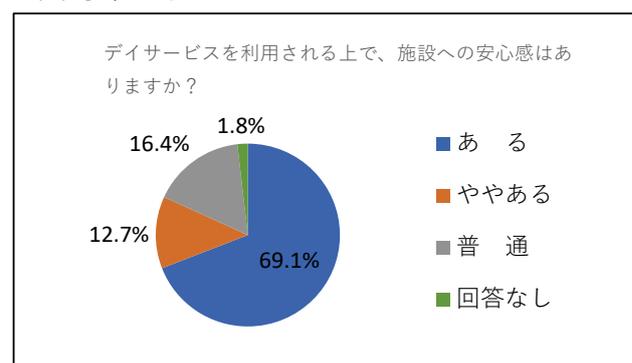
②わたぼうし・連絡帳などを通じて、施設の事をご家族様に理解していただく努力をしていると感じますか？

項目	集計値	割合
感じる	37	67.3%
やや感じる	7	12.7%
普通	9	16.4%
あまり感じない	2	3.6%
感じない	0	0.0%
回答なし	0	0.0%
合計	55	100.0%



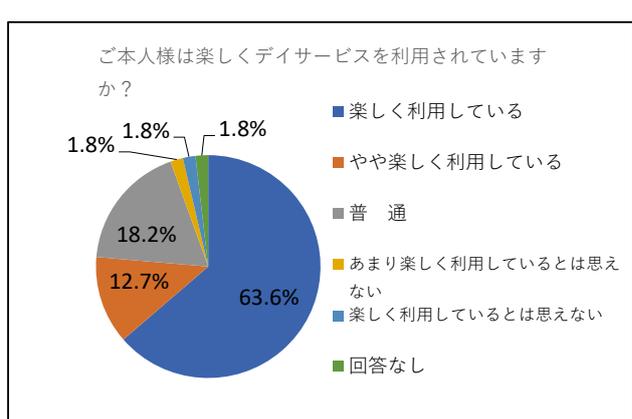
③デイサービスを利用される上で、施設への安心感がありますか？

項目	集計値	割合
ある	38	69.1%
ややある	7	12.7%
普通	9	16.4%
やや不安感がある	0	0.0%
不安感がある	0	0.0%
回答なし	1	1.8%
合計	55	100.0%



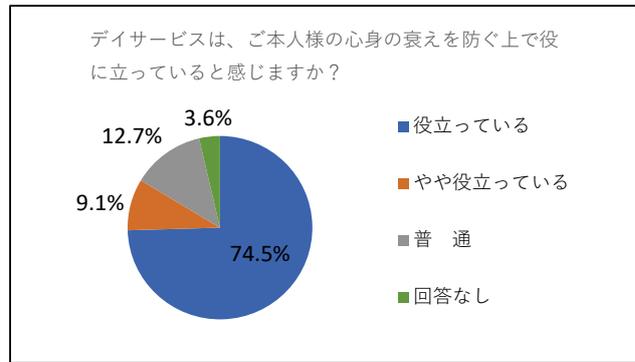
④ご本人様は楽しくデイサービスを利用されていますか？

項目	集計値	割合
楽しく利用している	35	63.6%
やや楽しく利用している	7	12.7%
普通	10	18.2%
あまり楽しく利用しているとは思えない	1	1.8%
楽しく利用しているとは思えない	1	1.8%
回答なし	1	1.8%
合計	55	100.0%



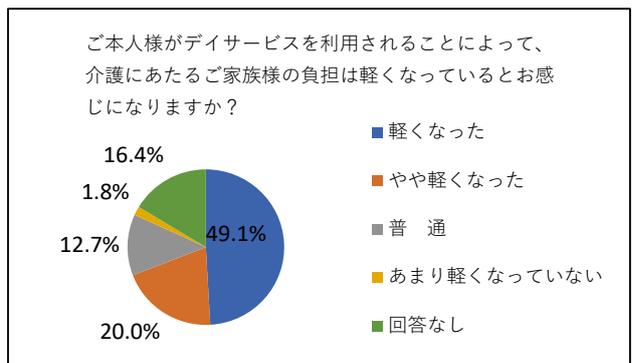
⑤ デイサービスは、ご本人様の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると感じますか？

項目	集計値	割合
役立っている	41	74.5%
やや役立っている	5	9.1%
普通	7	12.7%
あまり役立っていない	0	0.0%
役立っていない	0	0.0%
回答なし	2	3.6%
合計	55	100.0%



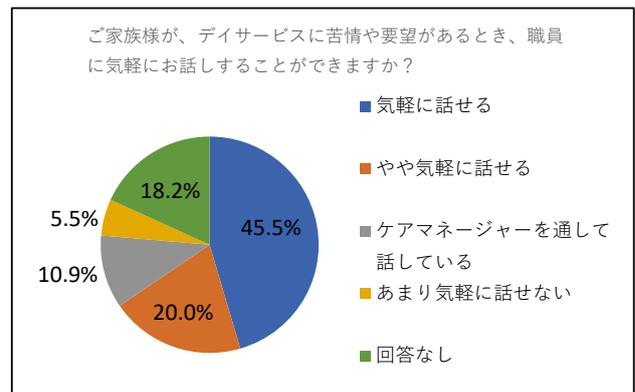
⑥ ご本人様がデイサービスを利用されることによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっているとお感じになりますか？

項目	集計値	割合
軽くなった	27	49.1%
やや軽くなった	11	20.0%
普通	7	12.7%
あまり軽くなっていない	1	1.8%
軽くなっていない	0	0.0%
回答なし	9	16.4%
合計	55	100.0%



⑦ ご家族様が、デイサービスに苦情や要望があるとき、職員に気軽にお話しすることができますか？

項目	集計値	割合
気軽に話せる	25	45.5%
やや気軽に話せる	11	20.0%
ケアマネージャーを通して話している	6	10.9%
あまり気軽に話せない	3	5.5%
気軽に話せない	0	0.0%
回答なし	10	18.2%
合計	55	100.0%



⑧ 全体としてご家族様は、デイサービスに満足していらっしゃいますか？

項目	集計値	割合
満足	30	54.5%
やや満足	8	14.5%
普通	8	14.5%
あまり満足していない	1	1.8%
満足していない	0	0.0%
回答なし	8	14.5%
合計	55	100.0%

